Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos

Investigadores: Fabián González, Rosa Rojas.
Investigadores Adjuntos: Dafne Bastida, Vishnu Contreras.
Apoyo Técnico: Adán Cervantes, Gregorio Roldán

Libro electrónico editado por Editorial INDESO, A. C. 1ª Edición
©INDESO A.C. Guadalajara, Jalisco, 2010
ISBN en trámite

Informe final al proyecto “Proyecto: Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos eco turísticos”, apoyado por el Instituto Nacional de Desarrollo Social. Este programa es de carácter publico, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente.

Índice

Introducción	3
Resumen ejecutivo.	3
El entorno del proyecto.	4
Actividades realizadas	5
Aprendizajes significativos	6
Arraigo	7
Perspectiva de género.	8
Vinculación	8
Participación social.	9
Metodología	10
Modelo de intervención social	12
Transparencia	12
Replicabilidad	12
Anexo 1. Metas correlacionadas con material probatorio	13
Programa de Fortalecimiento de las Actividades Ecoturísticas de Cuzalapa, municipio de Cuautitlán, Jalisco.	15
Metodología seguida para la elaboración del programa.	16
Misión y Visión del Programa	16
Misión.	16
Visión	16
Objetivos generales y específicos	17
Generales	17
Específicos.	17
El diagnóstico FODA del grupo de socios del proyecto de cabañas ecoturísticas.	17
Fortalezas	17
Debilidades	18
Oportunidades	18
Amenazas	18
Ejercicio FODA.	19
4.4.- Estrategias en base a los resultados de FODA.	20
Líneas y programas de trabajo.	21
Estrategias a desarrollar	22
1.- Impulsar la realización de un estudio de mercado para la promoción de las cabañas ecoturísticas	22
2.- Programa de capacitación	24
3. Fomento a la organización y participación comunitaria indígena.	25
Actividades a desarrollar	26
Programa de Juventud y Medio Ambiente:	26
Programa de evaluación y autoevaluación.	27

Programa de Fortalecimiento de las Actividades Ecoturísticas del Proyecto de Jocotlán, municipio de Villa de Purificación, Jalisco.	28
Metodología seguida para la elaboración del programa.	29
Misión y Visión del Programa	29
Misión.	29
Visión	29
Objetivos generales y específicos	30
Generales	30
Específicos.	30
El diagnóstico FODA del grupo de socios del proyecto de cabañas ecoturísticas.	30
Debilidades	30
Fortalezas.	31
Amenazas	31
Oportunidades	31
Programa de reconstrucción.	34
Programa de habilitación de la terraza o restaurant.	34
Programa de aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.	34
Programa de fortalecimiento de la organización.	34
Actividades a desarrollar	35
Programa de Juventud y Medio Ambiente	35
Programa de evaluación y autoevaluación.	35
Taller 1: Biodiversidad, conservación y ecoturismo. 11 de Junio 2010	37
Taller 2: Promoción de los servicios eco turísticos.12 de Junio de 2010	39
Taller 3: Calidad de los servicios turísticos en áreas naturales.17 de Julio de 2010	41
Taller 4: Profundización en la operación de senderos interpretativos y rutas de caminata.18 de Julio de 2010	43
Taller 5 “Ecoturismo, identidad y cultura”.28 de Agosto de 2010	45
Taller 6: Alternativas para lograr una mayor afluencia hacia sitios Eco turístico. 29 de Agosto de 2010	48
Taller 7: “Planeación a mediano y largo plazo para el desarrollo de proyectos eco turísticos existentes en Cuzalapa y Jocotlán”. 30 de octubre 2010	51
Taller 8: “Elaboración de un manual de operación de los sitios eco turísticos en Cuzalapa y Jocotlán”. 31 de Octubre de 2010	53

Proyecto: *Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos eco turísticos*

(Reporte analítico ejecutado final)[1].

Introducción

El propósito del presente documento es analizar la experiencia obtenida a partir del proyecto: Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos eco turísticos, apoyado por INDESOL en el Programa de Coinversión Social, particularmente en la convocatoria de Desarrollo Rural Sustentable. Los productos del proyecto van de acuerdo a las metas programadas y se relacionan con cada objetivo general y cada uno de los objetivos específicos.

Resumen ejecutivo.

El análisis discursivo lo iniciamos a partir del objetivo general que perseguía el: Desarrollo de habilidades, conocimientos y destrezas para el manejo de proyectos ecoturísticos y fortalecimiento de la organización comunitaria, para mejorar en el corto y mediano plazo el manejo de sus proyectos ecoturísticos.

Los objetivos específicos planteaban:1) Formular participativamente los manuales de manejo y operación de los proyecto ecoturísticos. 2) Desarrollar participativamente un programa de trabajo a corto y mediano plazo, para el fortalecimiento de las empresas comunitarias ecoturísticos.3) Desarrollar prácticas eficientes en los servicios ecoturísticos.4) Desarrollo de habilidades, conocimientos y destrezas comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos.

Para cumplir estos objetivos se fijaron las siguientes metas: 2 manuales de organización (uno para cada comunidad) que determine responsabilidades de trabajo;2 programas de trabajo (uno para cada comunidad) con estrategias y acciones de trabajo;6 practicas de campo para el mejor manejo del proyecto;8 Talleres de capacitación para el manejo de proyectos ecoturísticos.

El universo de trabajo contempló dos municipios del sur de Jalisco, el de Cuautitlán en la localidad de Cuzalapa, y el de Villa Purificación en la localidad de Jocotlán. En ambos hay proyectos de Ecoturismo, financiados por la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI).

[1] Este documento de sistematización y la información aquí contenida, puede compartirse con otros actores sociales interesados, con fines no lucrativos y citando la fuente.

Los proyectos tienen características comunes entre las que destacan, el que los beneficiarios son indígenas nahuas, que ambas localidades están en el área de amortiguamiento de la Reserva de la Biosfera Sierra de Manantlán, que en cada localidad se organizó a un grupo de 25 beneficiarios que son los beneficiarios directos del proyecto. En la primera etapa (2009), cada uno recibió $ 3 000 000.00 (tres millones de pesos) para la construcción de cabañas ecoturísticas. Ambos proyectos requerían de capacitación para el manejo de proyectos ecoturísticos. A continuación caracterizamos brevemente el entorno en que están enclavados los proyectos ecoturísticos.

El entorno del proyecto.

Los municipios de Cuautiltán de García Barragán (clave municipal 14027, lugar de marginación 524) y el de Villa Purificación, (clave municipal 14068, lugar de marginación 1175) del estado de Jalisco, son de alta marginación y están catalogados como de municipios de Atención Prioritaria, (Decreto de la cámara de Diputados 2010), son municipios con población indígena nahua, que aunque han perdido el uso de su lengua materna se les considera población indígena por autoadscripción. Son, además, municipios que forman parte del área de amortiguamiento de la Reserva de la Biosfera de la Sierra de Manantlán.
La principal actividad económica de las localidades de Cuzalapa y de Jocotlán., pertenecientes a los municipios de Cuautiltán de García Barragán y de Villa Purificación respectivamente, es la agricultura de temporal y en menor medida la de riego. Mediante la siembra de maíz, fríjol, hortalizas y forrajes para ganado, la ganadería ha cobrado fuerza y es aprovechada principalmente por personas ajenas a las comunidades indígenas. La distribución privada de la tierra no es equitativa entre la población, ya que los terrenos se distribuyen en mayores proporciones para un número reducido de personas y la propiedad comunal existente no recibe los apoyos suficientes para su adecuado aprovechamiento. La economía en la localidad, es principalmente orientada al autoconsumo y existen problemas de desempleo, que han ocasionado la inmigración hacia los Estados Unidos de Norte América.

Los dos municipios cuentan con servicios básicos, propios de una comunidad rural, así como servicios de transporte y comunicaciones, aunque algunos son deficientes, por ejemplo el sistema de drenaje, solo cubre el 62 % de la población (INEGI, 2005).

Dentro de los factores educativos y sociales destacan los niveles de violencia familiar relacionada con altos niveles de alcoholismo, un analfabetismo funcional a pesar de que la mayoría de los menores de 40 años han cursado la escuela básica, el desempleo entre los jóvenes es una preocupación en estos municipios y por ello la migración, tanto interna, a los campos agrícolas de Tomatlán y Colima; como la externa a los Estados Unidos y Canadá esta presente y es un fenómeno creciente.

En términos culturales son municipios con importantes tradiciones indígenas, entre las que destacan las mayordomías ligadas a las festividades de los santos patronos y de la virgen de la Candelaria, además de una añeja peregrinación de las tres vírgenes (la de Zacoalpán, la de Cuzalapa y la de Ayotitlán), que juega un papel significativo de comunicación y relaciones, en el corredor nahua que abarca diversas comunidades enclavadas en la Sierra de Manantlán y comunidades indígenas del municipio de Comala, del estado de Colima.

En términos ambientales, son comunidades que tienen que tomar en cuenta los lineamientos de la Reserva de la Biosfera de la Sierra de Manantlán, para sus actividades productivas y que demandan de mucha información y capacitación para la sustentabilidad de sus acciones.

Actividades realizadas

Se impartieron ocho seminarios-talleres; cuatro en cada municipio, que incluyeron seis prácticas, tres orientadas a los servicios turísticos con el tema de servicio a cuartos (camarista y mantenimiento) y restaurante (meseros, cajera y cocina), y tres con enfoque ambiental con el tema de senderismo, con los que se realizó un inventario de los atractivos naturales de cada lugar y para la elaboración de composta.

Se realizaron visitas preparatorias en ambos municipios para acordar con los beneficiarios la agenda a seguir y mejorar las estrategias de trabajo, durante estas visitas se establecieron relaciones con los presidentes municipales y los responsables de promoción económica y social de los ayuntamientos, INDESO y los beneficiarios del proyecto dialogaron y establecieron pautas de colaboración con las autoridades municipales. Y durante, la realización del proyecto se hicieron dos visitas más, a la localidad de Jocotlán con el fin de apoyar a los beneficiarios con: alternativas, dada la situación de crisis del sitio de Jocotlán.

Durante los seminarios-taller logramos reunir a los beneficiarios de los dos proyectos, esta experiencia fue de mucha ayuda para ambos, ya que permitió que se conocieran y que se generara un contacto en el que las experiencias de ambos grupos se compartieran. Lo cuál ha sido uno de los mayores aciertos.

El apoyo que se recibió por parte de la Presidencia de Cuautitlán y de Villa Purificación, fue importante para el proyecto, ya que los beneficiarios tuvieron un mayor acercamiento con las autoridades y estas a su vez conocieron a mayor detalle los proyectos ecoturísticos.

Se detectaron áreas de oportunidad para el desarrollo de proyectos complementarios que apoyan al ecoturismo, como ejemplo señalamos que el proyecto de Jocotlán está en la rivera de una presa, ahí se podría desarrollar

un proyecto de manejo integral y sustentable. Otro ejemplo seria que para ambos proyectos el establecimiento de senderos ecológicos y otras muchas actividades turístico ambientales que ampliarían, el atractivo de las áreas en la que están enclavados.
A partir de esta información se generaron los manuales de operación[2]. Uno enfocado al manejo y conceptualización ambiental y otro de operación de servicios ecoturísticos comunitarios (restaurante y hotelería).

Aprendizajes significativos

La baja escolaridad de los asistentes ha sido una limitante, ya que de manera constante se tiene que traducir algunos términos y conceptos, aunque también lo hemos tomado como una oportunidad, de la cual hemos aprendido tanto los participantes como el equipo de INDESO.

Una complicación a la que nos hemos enfrentado es la poca retención para algunos conceptos importantes, por lo que decidimos en cada taller dar un repaso general de lo visto anteriormente, además de utilizar estrategias lúdicas que nos han sido de gran apoyo, para que los beneficiarios logren una mejor comprensión de ciertos temas a través del juego.

Las distancias siempre fueron una dificultad en la operación de los seminarios y talleres, ya que las distancias entre las localidades, nos ha generado problemas con el tiempo de inicio de las actividades, esto lo hemos solucionado trabajando de manera simultánea con equipos interesados específicamente en algún tema o práctica en particular.

Las dificultades técnicas, como no tener el espacio adecuado para las proyecciones, se han resuelto llevando material tanto impresos como en rotafolio.

Hemos aprendido a tener preparadas siempre dos opciones de trabajo, en cuanto a tiempos, a presentación de material, a fin de sortear los imprevistos, incluso las dificultades de tipo climático (calor y lluvia) para que las actividades no se vean interrumpidas.

También buscamos estrategias para que los asistentes participen en la exposición de los temas y nos den su opinión durante las exposiciones y aporten su conocimiento.

Uno de los aprendizajes más impactantes fue advertir el enorme deterioro que sufrió el proyecto de Jocotlán del año 2008 a 2010, las cabañas se empezaron a derrumbar como resultado de la mala construcción y la baja

[2] Se anexa los documentos probatorios de las metas planteadas .(Cartas descriptivas de los talleres, listas de asistencia, memoria fotográfica, manuales)

calidad de los materiales utilizados y los azotes climatológicos. Pareciera que fueron hechas solo para la inauguración, casi como de utilería. En efecto, previo a la inauguración se detectaron filtraciones de agua por los techos, los muros de las paredes con grietas y otros detalles. A algunos de los beneficiarios les parecieron detalles menores y a otros graves; este hecho que se empezó a generar desde 2008 durante la construcción de las cabañas, ahondo las divisiones al interior del grupo. El conflicto se fue desarrollando por varias razones, entre otras, la elección del contratista de la obra, el personal empleado, el tipo de material utilizado, el pago de los jornales, con ello las tensiones se fueron acumulando y llevaron al cambio de la mesa directiva del proyecto.

Cuando INDESO, inició el proyecto en 2010, la actual mesa directiva del proyecto de Jocotlán acababa de iniciar su gestión y no tenían toda la documentación del proyecto. La información del conflicto fue surgiendo poco a poco en los talleres, las entrevistas y los recorridos en campo.

La estrategia de trabajo se modificó para este grupo, se solicito a un ingeniero civil evaluará las cabañas y las posibles soluciones. Adicionalmente se diseñaron dos proyectos para lograr obtener financiamiento adicional que permitiera no se cayera la organización comunitaria. Uno para el Fondo Canadá de apoyo a las iniciativas locales , (que no fue aprobado) y otro para la SEMARNAT de aprovechamiento forestal, que se encuentra en estudio..

También se modificaron los términos de su programa de trabajo, centrando todo el esfuerzo en la reconstrucción de las cabañas ecoturísticas y no en su administración y manejo que era el objetivo inicial.

En el ámbito de capacitación el grupo de beneficiarios de Jocotlán participó muy entusiastamente, lo mismo que en las tareas de planeación.

Arraigo

El contacto con los beneficiarios del proyecto se generó vía el trabajo anterior de INDESO. La asociación ha desarrollado investigaciones y proyectos de intervención social en las comunidades de la Sierra de Manantlán (SM) desde el año 2000 en que inicio sus actividades. Algunos investigadores asociados tienen trabajo y contacto con las comunidades de la SM, desde 1985.En conjunto, INDESO y sus asociados tienen amplio conocimiento de la región en la que están enclavadas las localidades participantes del proyecto.
Los proyectos y actividades de INDESO han girado en torno a problemas del medio ambiente y el desarrollo sustentable, la conservación de la cultura, derechos, violencia y equidad de género, evaluación de políticas sociales y participación social, así como en la promoción y difusión de los derechos humanos y los de los pueblos indígenas.
El año pasado, 2009, durante la realización de un programa de capacitación sobre los derechos de la mujer, fuimos invitados por algunas de l@s asistentes a los cursos, a conocer el proyecto de cabañas ecoturísticas de

Cuzalapa; en esa ocasión en diálogo con integrantes del mismo se gestó la idea de realizar el presente proyecto.

La población de las comunidades de Cuzalapa y de Jocotlán, de los municipios de Cuautitlán y de Villa Purificación es indígena de origen náhuatl, viven en contextos de alta marginalidad social y económica. Sus localidades carecen de los servicios básicos de drenaje y agua potable, la comunicación telefónica es prácticamente inexistente; los servicios educativos son deficientes y no cuentan con atención médica. La vías de comunicación terrestre son de difícil acceso, sobre todo en la comunidad de Jocotlán, en la que la población puede quedar incomunicada, durante la temporada de lluvias por varios días.

En contraste, las dos comunidades están enclavadas en zonas de una alta diversidad biológica. Sus territorios forman parte del área de amortiguamiento de la Reserva de la Biosfera de la Sierra de Manantlán (RBSM) y sus pobladores son poseedores de un importante conocimiento tradicional, lo que les facilita involucrarse en actividades ecoturísticas y de aprovechamiento sustentable de sus recursos naturales.

INDESO, considera que las comunidades en las que están situadas las acciones ecoturísticas tienen potencial de desarrollo, a condición de que se fortalezca la organización comunitaria y se trabaje sistemáticamente, en el corto y en el mediano plazo, en la capacitación y formación adecuada de capital humano y social.

La problemática principal de las comunidades participantes en el proyecto la ubicamos en dos niveles.

a) El que tiene que ver con la dotación de los servicios básicos en educación, salud, comunicaciones e infraestructura social.

b) La de fortalecimiento de la organización social comunitaria, formación de liderazgos sociales, tanto femenina como masculina; y el desarrollo de habilidades para la gestión y administración de proyectos productivos, sociales y culturales; así como la creación de redes sociales regionales y nacionales.

Perspectiva de género.

La equidad de género es un requisito indispensable para lograr el desarrollo sustentable, situación deseada para ambos proyectos, en los seminarios y talleres hemos incluido la perspectiva de género, este enfoque es transversal y promovemos la mayor participación de las mujeres asistentes, impulsamos el empoderamiento de la mujer mediante la participación en la organización y conducción de grupos de trabajo en las áreas de los proyectos donde se toman las decisiones.

La participación de las mujeres en estos proyectos de ecoturismo es muy importante. Para Cuzalapa la participación de la mujer es mayoritaria y en Jocotlán es menor, cerca de un 50%, sin embargo, es en función de los roles tradicionales de la mujer.

INDESO, trabaja la búsqueda de la equidad de género demostrando y tomando en cuenta que todas las actividades pueden ser realizadas por

hombres y mujeres; y resaltando la participación de las mujeres como medio indispensable en el desarrollo exitoso del proyecto.

Vinculación

Se ha logrado una vinculación de INDESO con las autoridades municipales y estas a su vez con los beneficiarios. Para Villa Purificación ha logrado que exista una buena interacción entre el Director de Desarrollo Económico (Lic. Hernán García Michel), el Presidente Municipal (Ing. Moisés Domínguez) con el equipo de trabajo de INDESO y los representantes del proyecto ecoturístico. En este caso en particular, las autoridades municipales estuvieron presentes durante la realización del tercer taller de capacitación del proyecto y se han mantenido informados de sus actividades.
En el caso del municipio de Cuautitlán, se ha generado una participación en conjunto con el área de Desarrollo Económico (Lic. Ana Lilia Quiñones y Prof. Roberto Ramírez) con los miembros del Fondo Regional Indígena Chacala-Cuzalapa y el equipo de INDESO.

Es importante mencionar que INDESO ha contado con la colaboración de instancias como la delegación de la Comisión para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, de la Secretaria del Medio Ambiente y Recursos Naturales y de la Secretaria de Desarrollo Rural del estado para facilitar información y material didáctico para los talleres de capacitación.

Participación social.

Primer círculo. La participación de los miembros de los proyectos se genera a través de los seminarios taller y el análisis de experiencias exitosas o fallidas. Las prácticas hoteleras y ambientales parten de su experiencia y se refuerzan introduciendo los conocimientos necesarios para que se mejoren.

En estos seminarios se han abordado temas también de planificación y organización, lo que les ha permitido que detecten algunos problemas al interior de su grupo, y se les ha enseñado estrategias para que puedan llegar a una mejor solución de estos conflictos.

Las prácticas se han realizado en las cabañas ecoturísticas, para que los miembros de los proyectos se sientan familiarizados y de este modo desenvolverse con mayor conocimiento técnico, fluidez y tranquilidad.

Al realizar las prácticas en sus instalaciones se dieron cuenta de las limitaciones existentes y visualizaron como sería el manejo profesional de ellas, aplicando lo aprendido y experimentado en los seminarios y talleres.

Segundo círculo. Algunos de los socios de los proyectos ecoturísticos de Cuzalapa y Jocotlán, asistieron acompañados de sus hijos, jóvenes que estudian la secundaria y los cuales se incorporaron a algunas de las actividades realizadas. Además se han visto interesados en los temas que se

han abordado en los talleres y seminarios, y han dado su opinión y a la vez aprendido. La colaboración de los acompañantes fue de suma importancia ya que apoyaron en distintas actividades, como tomar nota de las opiniones en los equipos de trabajo.
Tercer círculo. Se ha difundido el proyecto ante las autoridades municipales y sectoriales de carácter estatal y federal; con dos propósitos: a) abrir la comunicación entre instancias gubernamentales y los comuneros socios de los proyectos ecoturísticos y b) apoyar al proyecto con la normatividad correspondiente y el material didáctico elaborado por dichas áreas.
Así, contamos con el apoyo de los municipios en el traslado de algunos de los asistentes, la presencia del Presidente Municipal de Villa Purificación y del Secretario de Desarrollo Económico, en las actividades del tercer seminario taller; lo que permitió un diálogo ya que no sólo se trataron aspectos propios del proyecto, sino la problemática de la comunidad en relación a sus servicios básicos, como la indispensable construcción de un edificio para la escuela, que ahora está en lo que fue una bodega sin ventilación y unas letrinas indignas o el camino que ahora es una brecha, entre otros temas.

Los acercamientos con las autoridades de cada comunidad han sido fructíferos para que los integrantes de los proyectos, ya que se han sentido respaldados y asesorados, la presencia de las autoridades de Villa Purificación presenciado las formas de trabajo abrió la confianza entre las partes involucradas en el proyecto y se vislumbraron posibles líneas de apoyo de los municipios, sobre todo porque nuestro proyecto llega a seis meses de la toma de posesión (enero del 2010) de los nuevos ayuntamientos.

Metodología

El enfoque de trabajo se fundamenta en las técnicas y metodologías de la investigación científica en el campo de las ciencias sociales, incorporando las modalidades de la investigación acción, la investigación participativa y la investigación para la toma de decisiones; según sea el caso y la temática a investigar.

INDESO desarrolla e implementa procesos de planeación estratégica y formación directiva, mejora continua para proyectos de desarrollo social sustentable.

En el proyecto *Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos eco turísticos*, los actores principales sobre los que gira la metodología y técnicas didácticas son los comuneros integrantes de los proyectos. Con ellos se analizó cuáles eran sus necesidades de capacitación y sobre ellas se han diseñado contenidos y actividades del proyecto.

La metodología participativa implementada ha permitido a los beneficiarios y al equipo de INDESO:

- ✓ Aprender sobre las condiciones sociales, económicas y culturales sobre las que se están desarrollando los proyectos, permitirá sistematizar las perspectivas y prioridades de la población de Cuzalapa y Jocotlán, para formular intervenciones más flexibles y sustentables.
- ✓ Identificar problemas específicos y resolverlos o encontrar caminos de solución durante la ejecución del proyecto. Ejemplo, proyecto de desarrollo sustentable integral de hospedaje ecoturísticos, con explotación acuícola de la presa de Jocotlán.
- ✓ Evaluar a partir de la experiencia de los actores sociales los proyectos que se han implementado en sus localidades, así como identificar las prácticas negativas y o las experiencias exitosas.
- ✓ Proporcionar conocimientos teóricos básicos y prácticos del manejo ecoturísticos que les permitan tener un adecuado manejo de sus proyectos.

Un elemento central de la metodología implementada es el intercambio de experiencias entre dos grupos diferentes con proyectos similares. El que los dos grupos dialoguen los antecedentes de sus proyectos, la forma en que han ejercido sus recursos, la manera en que han solucionado o no sus problemas; ha conducido a un ejercicio comparativo de su trabajo, en el que cada una de los grupos participantes han identificado sus aciertos, fallas y limitaciones.

El enfoque integral que se ha implementado en el proyecto, ha permitido establecer las relaciones entre manejo sustentable de los recursos naturales y el manejo de empresas ecoturísticas, incorporando, además, la perspectiva de género y los valores culturales de las comunidades indígenas.

En los talleres y en las prácticas hoteleras y ecológicas, los aprendizajes son significativos, ya que se parte de la experiencia de los participantes y a partir de ahí, se desarrollan nuevos conocimientos que incrementan su conocimiento previo y les desarrollan habilidades.

A partir de la interacción entre los participantes de las dos comunidades y el equipo de investigadores y facilitadores de INDESO, se ha profundizado en el diagnóstico de sus problemas en general y el de los proyectos eco turísticos en particular.

En el trabajo *in situ* se detectaron áreas de oportunidad para establecer sinergias entre proyectos ya existentes en las comunidades. En Jocotlán el proyecto de la cooperativa pesquera, en Cuzalapa los proyectos culturales, son ejemplo de ello.

La propuestas de solución detectados en las plenarias de trabajo, se continúa desarrollando por los equipos de planeación, nombrados por ellos mismos, esta estrategia metodológica ha permitido avanzar en la formulación de un programa de trabajo para el manejo de sus proyectos ecoturísticos.

Modelo de intervención social

Desde el inicio del proyecto y hasta la fecha la coordinación del proyecto integró un equipo[3] de trabajo, consistente en la Coordinadora, un investigador y tres facilitadores-conductores para la capacitación en campo. Este equipo es interdisciplinario y se nutre de los enfoques de especialistas en: economía, sociología, ingeniería, manejo de recursos naturales y agrícolas, educación ambiental, comunicación y turismo. Se diseñó la planeación operativa real y las responsabilidades acordadas con cada integrante del equipo y se diseñaron las formas didácticas de integración de los miembros de las comunidades, sus beneficiarios directos e indirectos y los apoyos para ellos.

El proyecto ha permitido desarrollar la metodología de trabajo participativo e incorporar jóvenes profesionistas doctorantes y pasantes de licenciatura que están desarrollando habilidades en el campo del desarrollo social sustentable. También se ha incrementado el conocimiento de la asociación en torno a los recursos naturales de la zona. Es importante también el incremento de las relaciones con los líderes sociales y de la administración pública de la región.

Transparencia

En primer lugar, la asociación se apega a los acuerdos establecidos en el convenio firmado con INDESOL y a los lineamientos de operación del Programa de Coinversión Social.
Se ha informado de los recursos obtenidos para el proyecto a los beneficiarios y a las autoridades municipales.
Se establece en los trípticos informativos elaborados que el proyecto está financiado por INDESOL y que no responde a intereses políticos, ni puede ser utilizado para tales fines.
Se procura que la mayor derrama económica del proyecto sea en las localidades donde viven los beneficiarios del proyecto y en los municipios donde se encuentran. Se cumple con los informes solicitados.

Replicabilidad

Consideramos que el proyecto y su metodología pueden ser reproducidos en ámbitos rurales y/o indígenas, que reúnan al menos dos características, tener un entorno rico en biodiversidad y vocación para el desarrollo

[3] El equipo estuvo integrado por: un economista, una socióloga, una licenciada en turismo, un comunicólogo, una bióloga y se incorporo para Jocotlán un ingeniero civil.

ecoturístico y dos, que exista la motivación y la organización social comunitaria dispuesta a mejorar su conocimiento y organización para el desarrollo de proyectos de mediano y largo plazo.

Es una posibilidad, que proyectos productivos, culturales, de infraestructura para el desarrollo humano y social - con el enfoque de desarrollo sustentable y género- puedan operarse en dúo o en red, aprovechando las ventajas educativas de la comparación para aprendizajes significativos.

Guadalajara, Jalisco, diciembre del 2010

Anexo 1.

Metas correlacionadas con material probatorio	
Meta	Material probatorio
2 programas de desarrollo ecoturístico.	1.-Programa de Fortalecimiento de las Actividades Ecoturísticas de Cuzalapa, municipio de Cuautitlán, Jalisco. 2.-Programa de Fortalecimiento de las Actividades Ecoturísticas del Proyecto de Jocotlán, municipio de Villa de Purificación, Jalisco
2 manuales de operación	1.-Manual de Ecoturismo Enfocado al Manejo y Conceptualización Ambiental para el Proyecto de Jocotlán, Villa Purificación, Jalisco 2.-Manual de Ecoturismo Enfocado al Manejo y Conceptualización Ambiental para el Proyecto de Cuzalapa, Cuautitlán, Jalisco.
8 talleres de capacitación	Cartas descriptivas talleres , Relatorías talleres y memorias fotográficas de 8 talleres Taller 1: Biodiversidad, conservación y ecoturismo.11/Junio/2010. Taller 2: Promoción de los servicios ecoturísticos.12/Junio/2010. Taller 3: Calidad de los servicios turísticos en áreas naturales.17/Julio/2010 Taller 4: Profundización en la operación de senderos interpretativos y rutas de caminata.18/Julio/2010. Taller 5: “Etnoturísmo: identidad cultura”.28/Agosto/2010. Taller 6: “Alternativas para lograr una mayor afluencia hacia sitios ecoturísticos”.29/Agosto/2010 Taller 7: “Planeación a mediano y largo plazo para el desarrollo de los proyectos ecoturísticos existentes en Cuzalapa y Jocotlán”.30/Octubre/2010

	Taller 8: “Elaboración de un manual de operación de los sitios ecoturísticos en Cuzalapa (Cuautitlán) y Jocotlán (Villa Purificación)”.31 de octubre/2010
6 prácticas ecoturísticas y hoteleras	6 Fichas técnicas de las prácticas hoteleras y ecoturísticas

Programa de Fortalecimiento de las Actividades Ecoturísticas de Cuzalapa, municipio de Cuautitlán, Jalisco.

Este programa es producto del trabajo en equipo y participativo de los socios del proyecto de Cabañas Ecoturísticas de Cuzalapa y el equipo del Instituto de Gestión y Liderazgo Social para el Futuro (INDESO)[4] y tiene como propósito contribuir al mejoramiento de las actividades del proyecto, para convertirlo en una empresa comunitaria ecoturísticas exitosa en la región y el país.

Un propósito más del programa es el de formar a los líderes sociales comunitarios en el conocimiento de la legislación y la normatividad ambiental y ecoturísticas, que les permita la defensa de sus derechos y el buen funcionamiento de sus proyecto.

Se tiene claro que el ecoturismo no es una panacea. Es importante no exagerar las oportunidades y beneficios que puede traer. Se necesita una planificación cuidadosa y un alto conocimiento. El ecoturismo responsable debería formar parte de estrategias más amplias de desarrollo sustentable, ya sea en la esfera comunal o regional, impulsando mejores condiciones sociales, económicas y culturales de las comunidades indígenas de la Sierra de Manantlán, conservando su identidad y contribuyendo a la conservación del medio ambiente Por ello el programa contiene propuestas más allá del proyecto turístico de las cabañas.

El ecoturismo comunitario implementado en Cuzalapa debe verse y evaluarse sólo como una de las herramientas para un desarrollo sustentable en toda la Sierra de Manantlán, en especial en el municipio de Cuautitlán. Su papel puede ser:

- Suministrar una forma más sustentable de vida para las comunidades indígenas del municipio.
- Animar a las mismas comunidades a participar de manera más directa en la conservación.
- Generar más comprensión hacia ciertas medidas de conservación, tales como las áreas naturales protegidas.
- Comprender que la relación entre las comunidades de Cuautitlán y el uso de los recursos naturales en la zona debe ser ejemplar y difundir sus experiencias de conservación.

Un reto para el ecoturismo comunitario de Cuzalapa es el de ser una actividad que beneficie a un número suficiente de personas de la comunidad como para marcar la diferencia, en relación a la calidad de vida. Esto tiene repercusiones en las estructuras de participación de la comunidad.

[4] Investigadores Fabián González, Rosa Rojas. Investigadores adjuntos Dafne Bastida, Visnu Contreras Bancalari. Apoyo técnico: Adán Cervantes y Gregorio Roldán.

La capacidad del ecoturismo para mantener una actitud positiva hacia la conservación no solamente es importante respecto a los beneficios económicos directos que entrega. En muchas iniciativas de ecoturismo se ha encontrado que el simple hecho de elevar la conciencia acerca de los beneficios que pueden extraerse de la vida silvestre y los paisajes atractivos ha supuesto una gran diferencia cualitativa, tanto en las comunidades como en la esfera política regional o nacional.

Metodología seguida para la elaboración del programa.

El enfoque de todo el trabajo se fundamentó en las técnicas y metodologías de la investigación acción y la investigación participativa, aplicadas a la formación, la capacitación y el desarrollo de proyectos.
En los talleres realizados para la discusión y elaboración del programa de actividades ecoturísticas, se efectuó un ejercicio de planeación estratégica, del cual resultó un análisis de fortalezas y debilidades del grupo de beneficiarios del proyecto de cabañas ecoturísticas de Cuzalapa, en base a los resultados del análisis FODA, se formularon líneas y programas de trabajo.

Misión y Visión del Programa

Misión.

Es Misión del proyecto de cabañas ecoturísticas de Cuzalapa, brindar servicios ecoturísticos de calidad, conservando su cultura, el medio ambiente y aprovechando sustentablemente sus recursos naturales.

Visión

Ser una empresa ecoturísticas exitosa, reconocida a nivel nacional e internacional, por la calidad de sus servicios, su cuidado y conservación del medio ambiente. Una empresa comunitaria orgullosa de su identidad indígena que promueve la conservación de la cultura e impulsa una mejor calidad de vida de sus asociados.

Objetivos generales y específicos

Generales

- Contribuir a la mejora de los servicios ecoturísticos del proyecto de cabañas ecoturísticas de Cuzalapa.
- Contribuir a la formación de habilidades de comprensión y gestión de las actividades ecoturísticas.
- Favorecer la comunicación con instancias federales, estatales y municipales para el desarrollo de las actividades ecoturísticas.
- Iniciar un proceso de profesionalización administrativa de la empresa ecoturística.

Específicos.

- Desarrollar capacidades organizativas y de trabajo en equipo, para el mejor manejo del proyecto de cabañas ecoturísticas.
- Desarrollar mecanismos de comunicación y coordinación entre los diversos actores interesados en el manejo sustentable de las actividades ecoturísticas en la región.
- Capacitar a los dirigentes de los grupos de indígenas de Cuzalapa, en torno a la legislación ambiental y la conservación del medio ambiente.
- Mejorar el manejo administrativo y de servicios del proyecto.

El diagnóstico FODA del grupo de socios del proyecto de cabañas ecoturísticas.

Fortalezas

El análisis de las fortalezas que realizaron los indígenas integrantes del grupo de beneficiarios del proyecto de cabañas ecoturísticas, dio como resultado el que consideran como un capital a su favor: la existencia de un grupo organizado dispuesto a estudiar y aprender; su proyecto está enclavado en un ambiente rico en atractivos naturales, la belleza de las comunidades que lo rodean es un atractivo más para los turistas, además cuentan con buenos caminos de acceso; tienen detectados senderos ecológicos interpretativos, sus cabañas están bien construidas y tienen una buena imagen, cuentan con electricidad convencional y solar, es buena la comunicación, cuentan con planes para reforestar con plantas de ornato el área hotelera; finalmente señalan como una de sus fortalezas el contar con radio comunicación con el municipio. Que de los indígenas tienen entre sí; la voluntad de algunos grupos de unirse para realizar proyectos de beneficio común; y la voluntad de trabajo de los integrantes de dichos grupos.

Debilidades

Sobre sus debilidades como grupo detectaron: que la organización existente es insuficiente para enfrentar los retos que implica el proyecto, que el trabajo se concentra en unos pocos socios 5 o 7, de 25, lo que implica poca solidaridad y espíritu de cooperación entre los socios, incluso temen por una desintegración del grupo y que se refuercen algunas actitudes de "gandallismo". Consideraron que la infraestructura de su proyecto es débil en relación al suministro o mejor dicho bombeo del agua a las cabañas, la poca ventilación de las habitaciones y el que las cabañas no funcionen regularmente y que a los socios les falten conocimientos sobre primeros auxilios y manejo general de una empresa social.

Oportunidades

En el análisis del entorno vieron como oportunidades la existencia de: interés creciente del turista por la naturaleza y su cultura, mayor conciencia de autoridades y ciudadanos de conservar la naturaleza y los recursos naturales, apoyo del gobierno local, voluntad política del actual presidente municipal, aportes de la sociedad y la iniciativa privada, vía concursos, a los proyectos de desarrollo social, información de investigaciones y estudios de la IES, que se puede aprovechar para desarrollar proyectos complementarios al de las cabañas y oferta de asesorías y capacitación de diferentes organizaciones de la sociedad civil, entre otras INDESO.

Amenazas

Como amenazas ubican: los daños que puedan causar a su proyecto los desastres naturales (huracanes, temblores), los incendios por descuidos o provocados, los robos, los conflictos y envidias en la comunidad, la cancelación de programas gubernamentales de apoyo a pueblos indígenas y las divisiones políticas y o comunitarias que impacten al proyecto

En síntesis, la balanza interna y externa que proporcionó el FODA se expresa a continuación:

VALOR DE LA BALANZA ENDÓGENA		**VALOR DE LA BALANZA EXÓGENA**	
Valor Balanza	**175**	**Valor Balanza**	**285**
Fortalezas	705	Oportunidades	795
Debilidades	880	Amenazas	510

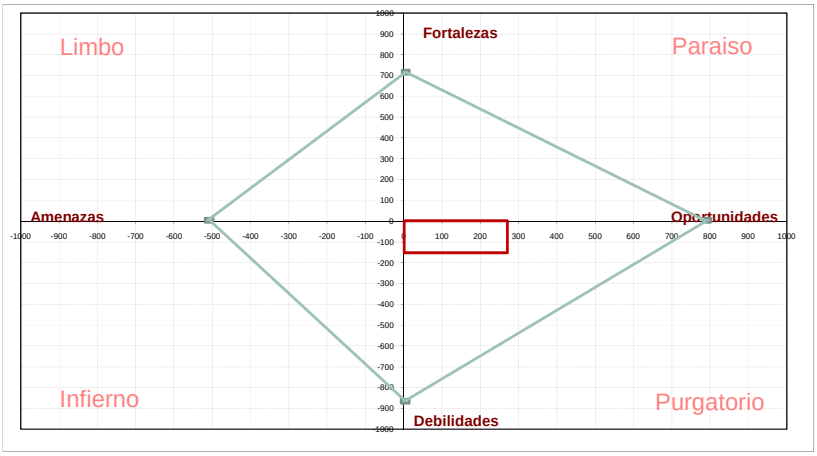
Ejercicio FODA.

Los resultados obtenidos nos indican que de acuerdo a la percepción de los indígenas que participaron en el taller, el grupo de trabajo se encuentra en su balanza interna con mayores debilidades que fortalezas, con un déficit de -175. En su balanza externa encuentra más oportunidades que amenazas con 285 puntos a su favor.

Si comparamos la balanza interna con la externa, encontramos a favor 110 puntos, por lo que hay que trabajar en el aprovechamiento de las oportunidades del entorno, fortaleciendo las capacidades internas del grupo y superando sus debilidades.

El diamante del FODA nos ubica al grupo de promotores y gestores indígenas, en la siguiente posición:

DIAMANTE



Cuzalapa FODA.ppt

Tomando en cuenta los resultados del ejercicio FODA y su ubicación en el diamante como un grupo que tiene muchas ventajas a su favor y que lo colocan en el llamado limbo, con altas posibilidades de pasar al llamado cielo, los asistentes al taller redactaron las siguientes estrategias de trabajo le permitirán potenciar sus fortalezas y aprovechar óptimamente sus oportunidades .

Estrategias en base a los resultados de FODA.

Para el mejor aprovechamiento de las **FORTALEZAS** el grupo se propone:

- Mejorar el equipo de trabajo mediante la capacitación.
- Fortalecer al grupo y organizar más a los socios.
- Fomentar la unidad entre los socios del proyecto de ecoturismo.
- Impulsar una mejor organización para gestionar los apoyos ante el gobierno.
- Fomentar estrategias de comunicación a través de la elaboración de folletos y boletines informativos de sus actividades de conservación a toda la comunidad, el municipio y la región.
- Para el mejor aprovechamiento de las OPORTUNIDADES se propone:
- Mejorar la organización para aprovechar las oportunidades y fomentar la participación de todos los socios.
- Poner en práctica las enseñanzas del curso y formar una conciencia ambiental y de la conservación del entorno.
- Fomentar la autoestima con los compañeros, en base a la cultura y la identidad de los pueblos indígenas de los que somos originarios.
- Promover una actitud de cooperación y solidaridad que permita ayudarnos unos otros.
- Aprovechar la existencia de programas federales para el desarrollo de los pueblos indígenas. (CDI, SEDESOL, FONAES, PACMIC, El seguro popular. LICONSA, apoyo a la vivienda, Secretaria del Trabajo, entre otros).
- Aprovechar la existencia de programas estatales para el desarrollo de los pueblos indígenas. (Procuraduría de Asuntos Indígenas (PAI), Secretaria de Salud, Economía, etc.
- Aprovechar los espacios municipales: Seguridad municipal, el DIF estatal y municipal, Secretaria de Desarrollo Humano, Secretaria de Derechos Humanos,
- Promover la presentación de proyectos a las convocatorias, tanto de dependencias federales, como estatales y municipales para: vivienda familiar, drenaje, agua potable, arreglo de calles, escuelas, áreas verdes, guarderías, recolección de basura, servicios básicos.

Para superar las DEBILIDADES se propone:

- Promover la igualdad de oportunidades para las mujeres en los programas de la organización.
- Proporcionar más educación a las mujeres para que participen en las actividades del proyecto y de desarrollo comunitario.
- Difundir sus derechos.
- Promover que todo aquel que tome una capacitación la aplique y la transmita a otros compañeros.
- Proponer programas para fomentar la responsabilidad y el trabajo en equipo.
- Fomentar la creatividad y promover que todos participen con sus ideas para desarrollar el trabajo.
- Promover campañas culturales y artísticas para reivindicar nuestras tradiciones.

Para superar las AMENAZAS se propone:

- Impulsar el dialogo y comunicación con las autoridades gubernamentales para lograr el apoyo a nuestros proyectos y demandas sociales y económicas.
- Proponer que en los reglamentos municipales se contemple una clara reglamentación en relación a las actividades de manejo sustentable.
- Gestionar espacio para el comercio de artesanías y productos de los indígenas de la Sierra
- Gestionar ante las autoridades educativas programas permanentes la educación ambiental e intercultural.

Líneas y programas de trabajo.

Las estrategias y líneas de trabajo que se desprenden del ejercicio colegiado de detección de necesidades, para la elaboración de una agenda de trabajo común del grupo de socios del proyecto Ecoturísticos son, por orden de prioridad, las siguientes:

- Fomentar la unión del grupo
- Mejorar comunicación
- Mayor capacitación
- Incorporar las cuestiones culturales en los proyectos
- Programa ambiental
- Mejorar la imagen o diseño corporativo

- Mejoramiento de las condiciones de ventilación de las cabañas
- Analizar el abasto de agua
- Aprovechamiento sustentable del chacal(camarón de rio)
- Mayor difusión para atraer turistas
- Eventos para recaudar fondos.

Estrategias a desarrollar

- Promover una profesionalización de los socios del proyecto ecoturistico en torno al manejo de una empresa comunitaria ecoturistica.
- Promover una comunicación permanente entre los miembros de la organización
- Promover la participación y la unidad de los representantes de las diversas localidades de la región para impulsar el respeto hacia sus propias raíces y costumbres.
- Organizar reuniones y talleres de información y de elaboración de propuestas con base a su cultura, usos y costumbres.
- Aprovechar la capacitación que ofrecen a la organización por parte de Asociaciones Civiles como INDESO, A.C.
- Gestionar recursos económicos ante los tres niveles de gobierno y las fundaciones, y ONG's para las actividades de la organización.
- Difundir y realizar eventos culturales, aprovechando los medios de comunicación.
- Promover el diálogo intercultural, respeto y tolerancia entre las localidades y grupos indígenas de la Sierra de Manantlán.
- Promover la participación de las mujeres indígenas en la toma de decisiones en la organización.

En base a ellas se elaboraron las siguientes líneas de acción y sus programas de trabajo.

Líneas y programas de trabajo.

1.- Impulsar la realización de un estudio de mercado para la promoción de las cabañas ecoturísticas

Se debería realizar una minuciosa evaluación de mercado sobre el destino turístico en general de la región y el proyecto de ecoturismo de Cuzalapa, en particular. Esta evaluación debería considerar:

- Los patrones, perfiles e intereses de los visitantes actuales del área, mediante la aplicación de encuestas a éstos últimos. En principio es

mucho más fácil obtener más de los visitantes actuales que atraer nuevos.

- La ubicación del área respecto de los circuitos establecidos de turismo en la región y del país. La proximidad a ellos y las oportunidades de desviar turistas son elementos muy importantes.
- Las actividades de operadores nacionales entrantes de viajes de turismo y personal nacional de atención en el sitio.
- Recabar la información existente y los mecanismos de promoción en el área. Se debe identificar las cualidades únicas o particulares que puede ofrecer Cuzalapa, en comparación con otros productos existentes. A partir de lo que se sabe del mercado se debe esbozar un perfil inicial de los visitantes meta.
- Se necesita prestar atención a las diferentes oportunidades y demandas de los ecoturistas experimentados, los visitantes de tipo más corriente que aprecian la naturaleza y cultura locales, los mochileros y el turismo educativo.

No descuidar el mercado regional interno de turistas puede tener más potencial que el nacional o internacional. Un estudio de mercado debería prepararse para el proyecto de Cuzalapa. Además, es necesario formar una relación de trabajo estrecha con uno o más operadores especializados de viajes de turismo. Estos se deben seleccionar cuidadosamente para garantizar que sean empresas o asociaciones bien establecidas y confiables con participación justa de dividendos.

Un ingrediente vital es formar una relación de trabajo estrecha con uno o más operadores especializados de viajes de turismo. Estos se deben seleccionar cuidadosamente para garantizar que sean empresas bien establecidas y confiables. El contacto, directo o por intermedio del personal que maneja visitantes, debe hacerse en las etapas iniciales, antes de elaborar la oferta para que el operador pueda asesorar sobre lo que puede venderse y se puedan hacer los ajustes necesarios.

Preparar un programa enteramente vendible puede tomar tiempo. Un paso inicial podría ser realizar una prueba de mercado del programa con uno o dos grupos. Esto tiene asimismo la ventaja de familiarizar a la comunidad con la experiencia de atender huéspedes.

Es importante desplegar el potencial del proyecto de cabañas ecoturísticas de Cuzalapa a partir de una comprensión de la demanda de mercado y las expectativas del consumidor y en la forma de ofrecer el producto de manera efectiva en el mercado.

2.- Programa de capacitación

El diagnóstico de las necesidades de capacitación realizado en los diversos talleres realizados dio como resultado que los socios del proyecto se desean continuar su capacitación en los siguientes ámbitos.
Proceso de administración, funcionamiento y operación de las cabañas, manejo de la recepción, servicio y atención al cliente (turista), organización, diagnostico y planeación, gestión de programas de apoyo y financiamiento, talleres artesanales (elaboración de artesanías), continuidad de los contenidos de este proyecto, formulación, gestión y desarrollo de proyectos ecoturísticos,
construcción de cabañas, instalación de pisos, reforestación, manejo de alimentos, reciclaje y su aprovechamiento, carpintería, mecánica, electricidad, fontanería/instalación y mantenimiento de bombas de agua, operación de senderos, medidas de seguridad, operación de aserraderos, preparación y mantenimiento de habitaciones, gastronomía ,primeros auxilios ,manejo de dinero (contabilidad).
A partir de estas sugerencias se propone un programa de capacitación continua, que tendría el objetivos de: Desarrollar las capacidades de los socios del proyecto de cabañas ecoturísticas, los agentes y organizaciones comunitarias locales para ofrecer servicios turísticos compatibles con la conservación ecológica y que impulsen el desarrollo socio económico de las comunidades a mediano y largo plazo.
Para ello se propone continuar el proceso participativo de planeación y manejo de la actividad turística con las siguientes actividades para el año 2011:

- Dos talleres participativos para establecer la zonificación y señalización de los senderos ecológicos, las áreas de visita pública, recreación y su reglamentación
  Meta: diseñar y establecer los senderos ecológicos.
- Dos talleres de evaluación participativa de las capacidades locales de oferta de servicios turísticos (operadores y prestadores de servicios potenciales)
  Meta: Determinar las necesidades de formación de agentes locales y acordar con ellos una estrategia de mediano plazo para la capacitación en oferta de servicios turísticos así como administración y planeación.
  Preseleccionar los agentes y grupos interesados en desarrollar servicios turísticos adicionales a las cabañas.
- Un taller de capacitación para profundizar el conocimiento sobre la prestación de servicios ecoturísticos: Enfoque del turismo rural comunitario y del ecoturismo. Interpretación ambiental y valores

naturales y culturales de Cuzalapa. Funciones de los principales prestadores de servicio (guías, alimentación y bebidas, alojamiento) calidad del servicio.

- Taller de capacitación en manejo y control de la visita pública: Reglamentación de la visita pública .Capacidad de carga e intensidad de uso. Señalización e información. Consideraciones para el establecimiento de infraestructuras (senderos, zonas de campamento etc.). Manejo de desechos sólidos y líquidos. Monitoreo del impacto de la visita pública

  Meta: Presentar las herramientas de manejo de la visita pública y las capacidades que implican para los ejidos y organizaciones locales
- Taller de capacitación en administración de organizaciones y empresas ecoturísticas. Bases de contabilidad y administración. Liderazgo y manejo de grupos. Operadores, mercados y canales de comercialización del sector turístico

  Meta: Introducir las nociones básicas de administración y manejo de organizaciones comunitarias a carácter empresarial y presentar la organización general del mercado de ecoturísticos.
- Un taller de Evaluación participativa del programa y definición de una programa estratégico de capacitación de mediano plazo.

  Meta: Establecer, conjuntamente con los actores locales, un plan maestro de capacitación en ecoturismo que asegure el seguimiento y fortalecimiento de las capacidades locales durante un periodo de 3 años.

Para todas las actividades de capacitación debe seleccionarse a los dirigentes y agentes interesados en seguir capacitándose en administración y comercialización a partir del año 2011 al 2014, es decir por un periodo de tres años.

3. Fomento a la organización y participación comunitaria indígena.

Mejorar la organización comunitaria de Cuzalapa, particularmente la de los socios del proyecto. Se propone como línea de trabajo, el fortalecimiento de la organización y un programa permanente de formación y capacitación de gestores y promotores del desarrollo sustentable para los indígenas y mestizos del municipio de Cuautitlán; programa que permita desarrollar la participación en diversos programas de manejo sustentable de los recursos y que generé una conciencia social responsable frente al aprovechamiento de sus recursos

Objetivo: Contar con mecanismos que les permitan el incremento de la participación y organización de los miembros de las comunidades de la región. Crear un espacio de interacción entre las comunidades indígenas nahuas de la Sierra de Manantlán.

Actividades a desarrollar

- Organización de Comités Locales de Ecoturismo
- Planificación y ejecución de actividades de conservación y protección de los recursos naturales
- Proyectos paralelos que acompañan la actividad turística: producción de alimentos, elaboración y comercialización de artesanías y productos agrosilvícolas, servicios terapeúticos de medicina tradicional, cursos y talleres sobre temas de cultura, arte, tecnología, etc.
- Proyectos de desarrollo local como caminos, senderos, etc, que generan fuentes de trabajo, tanto en su construcción como en su mantenimiento.
- Realizar reuniones y encuentros, para promover la creación de una asociación civil, especializada en la gestión del desarrollo sustentable.
- Promover la formación de comités de representación y trabajo, por núcleos de las diferentes de localidades indígenas de la Sierra de Manantlán, especialmente las del municipio de Cuautitlán. Promover la generación de una agenda de trabajo y establecer los puntos prioritarios de la misma.

Meta: establecer una red de apoyo a las actividades ecoturísticas en la zona, de apoyo y solidaridad entre los interesados en el ecoturismo y la conservación del medio ambiente.

Programa de Juventud y Medio Ambiente:

Tiene como propósito el fortalecimiento de las actividades de sensibilización y movilización de las los jóvenes por la defensa del ambiente, con la realización de las siguientes actividades:

- Formación de líderes juveniles ambientalistas
- Fortalecimiento de las capacidades institucionales de las agrupaciones juveniles
- Apoyo al diseño y ejecución de actividades de movilización y sensibilización tales como campamentos, caminatas, ferias ecológicas, etc.

- Creación de Centros de Información y Bibliotecas Ecológicas al servicio de las organizaciones juveniles

Programa de evaluación y autoevaluación.

Con el propósito de analizar las experiencias que vayan resultando del plan de trabajo, es conveniente realizar cuando menos una sesión de evaluación cada dos meses en las que participen los socios de la empresa e invitados relacionados con los temas a tratar. Esta puede ser también una buena experiencia de rendición de cuentas y transparencia a la comunidad.

Cuzalapa, municipio de Cuautitlán, Jalisco, diciembre del 2010.

Programa de Fortalecimiento de las Actividades Ecoturísticas del Proyecto de Jocotlán, municipio de Villa de Purificación, Jalisco[5].

El presente programa es producto del trabajo en equipo y participativo de los socios del proyecto de Cabañas ecoturísticas de Jocotlán y el equipo del Instituto de Gestión y liderazgo Social para el Futuro (INDESO) y tiene como propósito contribuir al mejoramiento de las actividades del proyecto para convertirlo en una empresa comunitaria ecoturística exitosa en la región y el país.

Un propósito más del presente programa es el de formar a los líderes sociales comunitarios en el conocimiento de la legislación y la normatividad ambiental y ecoturística, que les permita la defensa de sus derechos

Se tiene claro que el ecoturismo no es una panacea. Es importante no exagerar las oportunidades y beneficios que puede traer. Se necesita una planificación cuidadosa y un alto conocimiento. El ecoturismo responsable debería formar parte de las estrategias más amplias de desarrollo sostenible, ya sea en la esfera comunal o regional, impulsando mejores condiciones sociales, económicas y culturales de las comunidades indígenas de la Sierra de Manantlán, conservando su identidad y contribuyendo a la conservación del medio ambiente. Por ello el programa contiene propuestas más allá del proyecto de las cabañas ecoturísticas.

El ecoturismo comunitario implementado en Jocotlán debe verse y evaluarse sólo como una de las herramientas para un desarrollo sustentable en toda la Sierra de Manantlán, en especial en el municipio de Villa Purificación. Su papel puede ser:

- Suministrar una forma más sostenible de vida para las comunidades indígenas del municipio.
- Animar a las mismas comunidades a participar de manera más directa en la Conservación.
- Generar más comprensión hacia, y beneficios locales para, ciertas medidas de conservación, tales como las áreas protegidas.
- Comprender de que la relación entre las comunidades de Villa Purificación y el uso de los recursos naturales en la zona debe ser ejemplar y difundir sus experiencias de conservación.

Un reto para el ecoturismo comunitario de Jocotlán es el de ser una actividad que beneficie a un número suficiente de personas de la comunidad

[5] Investigadores Fabián González, Rosa Rojas. Investigadores adjuntos Dafne Bastida, Visnú Contreras. Apoyo técnico: Adán Cervantes y Gregorio Roldán

como para marcar la diferencia, en relación a la calidad de vida. Esto tiene repercusiones en las estructuras de participación de la comunidad.

La capacidad del ecoturismo para mantener una actitud positiva hacia la conservación no solamente es importante respecto a los beneficios económicos directos que entrega. En muchas iniciativas de ecoturismo se ha encontrado que el simple hecho de elevar la conciencia acerca de los beneficios que pueden extraerse de la vida silvestre y los paisajes atractivos ha supuesto una gran diferencia, tanto en las comunidades como en la esfera política regional o nacional.

Metodología seguida para la elaboración del programa.

El enfoque de todo el trabajo se fundamentó en las técnicas y metodologías de la investigación acción y la investigación participativa, aplicadas a la formación, la capacitación y el desarrollo de proyectos.
En los talleres realizados para la discusión y elaboración del programa de actividades ecoturísticas, se efectuó un ejercicio de planeación estratégica, del cual resultó un análisis de fortalezas y debilidades del grupo de beneficiarios del proyecto de cabañas ecoturísticas de Jocotlán, en base a los resultados del análisis FODA, se formularon líneas y programas de trabajo.

Misión y Visión del Programa

Misión.

Es Misión del proyecto de cabañas ecoturísticas de Jocotlán, brindar servicios ecoturísticos de calidad conservando su cultura, el medio ambiente y aprovechando sustentablemente sus recursos naturales.

Visión

Ser una empresa ecoturísticas exitosa, reconocida a nivel nacional e internacional, por la calidad de sus servicios, su cuidado y conservación del medio ambiente. Una empresa comunitaria orgullosa de su identidad indígena que promueve la conservación de la cultura e impulsa una mejor calidad de vida de sus asociados.

Objetivos generales y específicos

Generales

- Contribuir a la mejora de los servicio ecoturísticos del proyecto de cabañas ecoturísticas de Jocotlán.
- Contribuir a la formación de habilidades de comprensión y gestión de las actividades ecoturísticas.
- Favorecer la comunicación con instancias federales, estatales y municipales para el desarrollo de las actividades ecoturísticas.
- Iniciar un proceso de profesionalización administrativa de la empresa ecoturística.

Específicos.

- Desarrollar capacidades organizativas y de trabajo en equipo, para el mejor manejo del proyecto de cabañas ecoturísticas.
- Desarrollar mecanismos de comunicación y coordinación entre los diversos actores interesados en el manejo sustentable de las actividades ecoturísticas en la región.
- Capacitar a los dirigentes de los grupos de indígenas de Jocotlán en torno la legislación ambiental y la conservación del medio ambiente.
- Mejorar el manejo administrativo y de servicios del proyecto.

El diagnóstico FODA del grupo de socios del proyecto de cabañas ecoturísticas.

Debilidades

El diagnóstico FODA elaborado por los integrantes del proyecto de Jocotlán dio como resultado en el rubro de las debilidades el reconocimiento de que sus cabañas adolecen de problemas importantes en la construcción y en los terminados y que estaban en mal estado por lo que no podían pasar a las siguientes etapas**,** además plantearon que la falta de recursos financieros les impedía hacer las modificaciones necesarias para terminar adecuadamente el proyecto. Consideraron que esto era producto de la mala administración que se hizo de los apoyos recibidos en las dos primeras etapas del proyecto ecoturísticos, que a partir de ello se generaron conflictos al interior del grupo de beneficiarios y se afectó la unidad del grupo, incluso temen por una mayor desintegración. Por otro lado consideran que se tiene poco control sobre los bienes materiales que ha generado el proyecto. Plantearon que en general al grupo le falta capacitación y que tienen pocos conocimientos en la gestión de recursos gubernamentales para sus proyectos. Reconocen que les hace falta

mejorar la comunicación entre los socios y que es necesario mejorar y consolidar la organización.
En relación a la infraestructura señalan que se requiere mejorar la comunicación vía terrestre, construir puentes para no quedar incomunicados por las lluvias y contar con electricidad.

Fortalezas.

En el análisis de las fortalezas el grupo considero importante el que se esta consolidando un núcleo de trabajo que desea la unidad y el trabajo en equipo. Son un grupo motivado y dispuestos a trabajar Que a pesar de las deficiencias cuentan con una empresa ecoturísticas con 10 cabañas que requiere una adecuación, además cuentan con equipo de limpieza, de senderismo y disposición para aprender el manejo ecoturísticos. Por otro lado aprecian que tienen un entorno natural rico en atractivos, con suficiente agua, flora y fauna y que hay inversión en el equipo de trabajo y en infraestructura básica para el ecoturismo.

Amenazas

Las amenazas que consideraron más importantes fueron el que la presa se contamine, los incendios forestales, los efectos de los fenómenos naturales como las lluvias fuertes.
La amenaza por robo, las envidias, la intromisión de personas ajenas al proyecto y la generación de conflictos políticos partidistas, son otro conjunto de factores que consideran amenazantes.
Finalmente ven como riesgoso la falta de apoyo por parte del gobierno municipal, la cancelación de apoyos gubernamentales federales y estatales y si se suma una mala administración del presupuesto las condiciones de trabajo las ven difíciles.

Oportunidades

Analizaron como oportunidades el apoyo que recientemente les está brindando la presidencia municipal de Villa Purificación, el interés creciente del turismo por la conservación del medio ambiente y la ecología. Consideran buenas oportunidades la existencia de convocatorias en las cuales presentar proyectos para obtener financiamiento y sobre todo la presencia, relación y financiamiento de la Comisión para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), delegación Jalisco.

Las aportaciones de la sociedad civil y el interés de la Universidad de Guadalajara para realizar investigaciones son también puntos de apoyo a su proyecto, así como la capacitación ofrecida por INDESO.

En síntesis, la balanza interna y externa que proporcionó el FODA se expresa a continuación

BALANZA ENDÓGENA Y EXÓGENA

VALOR DE LA BALANZA ENDÓGENA	
Fortaleza	875
Debilidades	949
Valor de la Balanza	-74

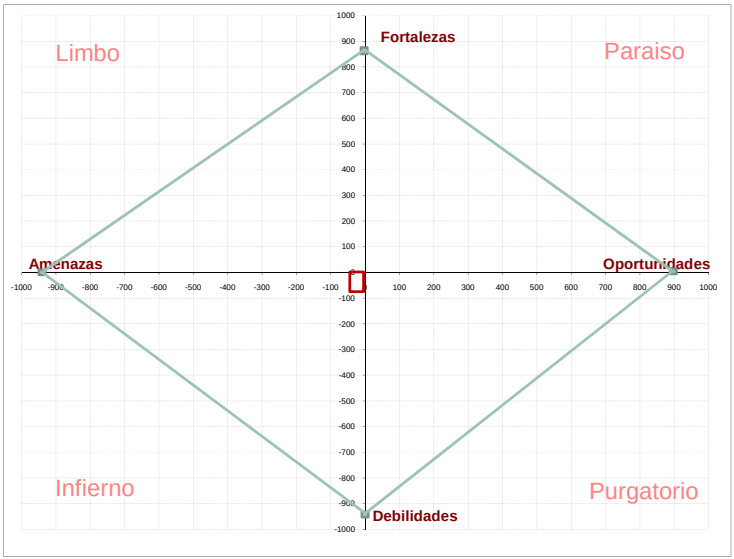
VALOR DE LA BALANZA EXÓGENA	
Oportunidades	900
Amenazas	940
Valor de la Balanza	-40

Los resultados obtenidos nos indican que de acuerdo a la percepción de los indígenas que participaron en el taller, el grupo de trabajo se encuentra en su balanza interna con mayores debilidades que fortalezas, con un déficit de -74. En su balanza externa encuentra más amenazas que oportunidades con -40 puntos en contra

Si comparamos la balanza interna con la externa, encontramos un déficit de -34, por lo que hay que trabajar en el fortalecimiento de las capacidades internas del grupo, para minimizar los elementos adversos y aprovechar las oportunidades que le brinda el entorno.

El diamante del FODA nos ubica al grupo de promotores y gestores indígenas, en la posición que se denomina el infierno, es decir una situación de debilidad que requiere modificar radicalmente las estrategias de trabajo.

DIAMANTE



(FODA Jocotlan.ppt)

Los resultados del ejercicio de diagnóstico llevaron al grupo a reconsiderar el rumbo de su trabajo, por lo que los objetivos iniciales en relación a la promoción del Hotel Eco Turístico Jocotlán, variaron y se enfocaron a las tareas de reconstrucción de su infraestructura.

El equipo de investigación de INDESO propuso al equipo de trabajo de Jocotlán la evaluación de ingeniería civil de la infraestructura de las cabañas, lo que fue aprobado.

El estudio se realizó y en una de sus partes señala que “Las cabañas existentes no cuentan con las condiciones adecuadas de seguridad en su construcción y su estructuración sobre todo en, muros, pisos y el cuidado se trazo y nivelación no es el adecuado para una construcción de larga duración. Los muros, en el modo en que están construidos no nos ayudan en la resistencia estructural da las cabañas, son una opción de fachada nada mas no de estructura.

Los pisos, aunque es buena la opción de hacerse en maderas de la localidad no tienen el tratamiento adecuado para un funcionamiento adecuado en cuanto a vista y funcionalidad práctica para su mantenimiento, lo podemos ver en que todo el piso existente de madera está levantado y torcida la madera”.(se anexa estudio).

En consecuencia el trabajo de corto plazo estará centrado en la reconstrucción del Hotel Eco Turístico Jocotlán y sus etapas serán: a) Implementar un aprovechamiento de corto plazo y b) la reconstrucción de las 10 cabañas y los servicios anexos como son el puente que permita el paso a

las cabañas durante todo el año. Se trata de sacar a flote el proyecto y aprender de las experiencias para salir adelante, de manera exitosa. Por ello se diseñaron los siguientes programas de trabajo.

Programa de reconstrucción.
Objetivo: Realizar la reconstrucción de las 10 cabañas y dejarlas en condiciones de ofrecer servicios Ecoturísticos Meta: contar con la infraestructura hotelera en condiciones de funcionamiento adecuado, que permita ofrecer calidad en el servicio a los turistas.

Programa de habilitación de la terraza o restaurant.

Objetivo: Aprovechar la infraestructura existente y ofrecer los fines de semana un espacio de recreación sustentable a los habitantes de las localidades vecinas, sobre todo a los de la cabecera municipal. (Fondo_Canadá RESTAURANTE Y SENDERO.doc)
Meta. Contar con un aprovechamiento de la estructura existente.

Programa de aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.

Objetivo: Aprovechamiento de sus recursos naturales bajo un estudio forestal elaborado y avalado por las autoridades competentes a favor de los grupos Indígenas ancestralmente ubicados en la Comunidad de Jocotlán, una de las zonas más marginadas de nuestro país dentro del municipio de Villa Purificación en el Estado de Jalisco, México. (PROYECTO ASERRADERO FONDO CANADA JOCOTLAN.doc).

Programa de fortalecimiento de la organización.

Mejorar la organización comunitaria de Jocotlán, particularmente la de los socios del proyecto. Se propone como línea de trabajo, el fortalecimiento de la organización y un programa permanente de formación y capacitación de gestores y promotores del desarrollo sustentable para los indígenas y mestizos del municipio de Villa Purificación; programa que permita desarrollar la participación en diversos programas de manejo sustentable de los recursos y que generé una conciencia social responsable frente al aprovechamiento de sus recursos

Objetivo: Contar con mecanismos que les permitan el incremento de la participación y organización de los miembros de las comunidades de la región. Crear un espacio de interacción entre las comunidades indígenas nahuas de la Sierra de Manantlán.

Actividades a desarrollar

- Organización de Comités Locales de Ecoturismo
- Planificación y ejecución de actividades de conservación y protección de los recursos naturales
- Proyectos paralelos que acompañan la actividad turística: producción de alimentos, elaboración y comercialización de artesanías y productos agro silvícolas, servicios terapéuticos de medicina tradicional, cursos y talleres sobre temas de cultura, arte, tecnología, etc.
- Proyectos de desarrollo local como caminos, senderos, etc, que generan fuentes de trabajo, tanto en su construcción como en su mantenimiento.
- Realizar reuniones y encuentros, para promover la creación de una asociación civil, especializada en la gestión del desarrollo sustentable.
- Promover la formación de comités de representación y trabajo, por núcleos de las diferentes de localidades indígenas de la Sierra de Manantlán, especialmente las del municipio de Villa de Purificación. Promover la generación de una agenda de trabajo y establecer los puntos prioritarios de la misma.

Meta: establecer una red de apoyo a las actividades ecoturísticas en la zona, de apoyo y solidaridad entre los interesados en el ecoturismo y la conservación del medio ambiente.

Programa de Juventud y Medio Ambiente:

Tiene como propósito el fortalecimiento de las actividades de sensibilización y movilización de las los jóvenes por la defensa del ambiente, con la realización de las siguientes actividades:

- Formación de líderes juveniles ambientalistas
- Fortalecimiento de las capacidades institucionales de las agrupaciones juveniles
- Apoyo al diseño y ejecución de actividades de movilización y sensibilización tales como campamentos, caminatas, ferias ecológicas, etc.

Programa de evaluación y autoevaluación.

Con el propósito de analizar las experiencias que vayan resultando del plan de trabajo, es conveniente realizar cuando menos una sesión de evaluación cada dos meses en las que participen los socios de la empresa e invitados

relacionados con los temas a tratar, esta puede ser también una buena experiencia de rendición de cuentas y transparencia a la comunidad.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 1: Biodiversidad, conservación y ecoturismo.
11 de Junio 2010

1.- Introducción y presentación del equipo de trabajo de INDESO por parte de la Mtra. Rosa Rojas, a los miembros de los proyectos ecoturísticos de Cuzalapa y Jocotlán.

2.- Introducción de la Bióloga Dafne Bastida al tema de la “Biodiversidad”

3.- Miembros del proyecto ecoturístico de Jocotlán en dinámica de identificación de especies que forman parte de la biodiversidad de su entorno.

4.- Lic. Vishnu Contreras explicando a los asistentes los conceptos básicos del Turismo.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 1: Biodiversidad, conservación y ecoturismo.

5.- El equipo de trabajo de INDESO en dinámica participativa con los integrantes de los proyectos ecoturísticos de Jocotlán y Cuzalapa.

6.- Miembros del proyecto ecoturístico de Jocotlán recorriendo el área del proyecto ecoturístico de Cuzalapa.

7.- Mujeres integrantes del proyecto ecoturístico de Jocotlán con recolección de algunas especies frutales de la biodiversidad de Cuzalapa.

8.- Cena de cierre de taller con los integrantes de los proyectos ecoturísticos de Jocotlán y Cuzalapa, y el equipo de trabajo de INDESO.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 2: Promoción de los servicios eco turísticos
12 de Junio de 2010

1.- El equipo de trabajo de INDESO en dinámica participativa con los integrantes de los proyectos ecoturísticos de Jocotlán y Cuzalapa.

2.- Miembros de los proyectos ecoturísticos de Jocotlán y Cuzalapa en dinámica para detectar posibles técnicas de promoción de sus sitios.

3.- Biol. Dafne Bastida explicando a los miembros de los proyectos como se realiza un inventario forestal, puede resultar una muy buena herramienta para promocionar los sitios ecoturísticos.

4.- Recorrido de reconocimiento a las cabañas del proyecto ecoturístico de Cuzalapa.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 2: Promoción de los servicios ecoturísticos

5.- Recorrido de un grupo de integrantes del proyecto ecoturístico de Jocotlán por el área del proyecto ecoturístico de Cuzalapa .

6.- Dinámica de relajamiento ente los miembros de los proyectos ecoturísticos de Jocotlán y Cuzalapa .

7.- Lic. Vishnu Contreras en práctica de hotelería con mujeres de los proyectos ecoturísticos, explicando algunas de las funciones del ama de llaves.

8.- Los miembros de los proyectos ecoturísticos de Cuzalapa y Jocotlán en la foto grupal con el equipo de INDESO A.C.

Memoria fotográfica, proyecto:
"Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos"

Taller 3: Calidad de los servicios turísticos en áreas naturales
17 de Julio de 2010

1.- Lic. Vishnu Contreras con equipo de trabajo de los proyectos ecoturísticos de Jocotlán y Cuzalapa

2.- Dinámica de los elementos del planeta tierra.

3.- Srita. Gretchel Valencia, miembro del proyecto ecoturístico de Cuzalapa exponiendo su opinión sobre la importancia del equilibrio entre el ser humano y su medio ambiente

4.- Mtro. Fabián González explicando a los asistentes sobre la importancia del cuidado del medio ambiente

Memoria fotográfica, proyecto:
"Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos"

Taller 3: Calidad de los servicios turísticos en áreas naturales

5.- Mtra. Rosa Rojas, Mtro. Fabián González y Sr. Margarito Gómez en el proyecto ecoturístico Jocotlán

6.- Visita de las autoridades municipales de Villa Purificación al 3er taller de capacitación del proyecto.

7.- Sr. Sabino Rosales y su hijo en el 3er taller de capacitación.

8.- Área Presa Jocotlán

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 4: Profundización en la operación de senderos interpretativos y rutas de caminata
18 de Julio de 2010

1.- Cabaña del proyecto ecoturístico Jocotlán.

2.- Practica de senderismo en el proyecto ecoturístico de Jocotlán.

3.- Sr. Norberto Reyes y Biol. Dafne Bastida en inventario ambiental.

4.- Especies de plantas de la biodiversidad de Jocotlán.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 4: Profundización en la operación de senderos interpretativos y rutas de caminata

5.- Mtra. Rosa Rojas en exposición del tema de educación ambiental.

6.- Lic. Vishnu Contreras en exposición del tema de cocinero general y cocina.

7.- Miembros del proyecto ecoturístico Jocotlán con el equipo de INDESO.

8.- Mtro. Fabián González con representación de miembros del proyecto Jocotlán en reunión de planeación de plan de trabajo a mediano y largo plazo.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 5 “Ecoturismo, identidad y cultura”
28 de Agosto de 2010

1.- Registro y bienvenida, a los miembros de los proyectos ecoturísticos de Cuzalapa y Jocotlán.

2.- Almuerzo a los asistentes al taller en las instalaciones en las Cabañas Eco turística Ameyalco en Cuzalapa.

3.- Características ambientales de la zona de la por la Bióloga Dafne Bastida.

4.- La Lic. Vishnu Contreras dando a conocer las funciones de la actividad de “Recepción” y llenado de formatos.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 5 “Ecoturismo, identidad y cultura”

5.- Miembros del proyecto eco turístico de Jocotlán y Cuzalapa en dinámica de recepción y llenado de formatos.

6.- Participación activa por parte de las mujeres Nahuas en el proyecto eco turístico.

7.- Presentación de “Alternativas de actividades eco turísticas” por la Biol. Dafne Bastida.

8.- La Lic. Visnhu Contreras en el apoyo para la atención a comensales.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 5 “Ecoturismo, identidad y cultura”

9.- Entrevista a los representantes del proyecto eco turístico de las localidades Nahuas de Cuzalapa por parte del Lic. Adán Cervantes.

10.- Entrevista a los representantes del proyecto eco turístico de las localidades Nahuas de Jocotlán por parte del Ing. Gregorio Roldan.

11.- Cultura y medio ambiente. Conocimiento de conceptos relacionados con la cultura y medio ambiente. Dafne Bastida.

12.- Equidad de género y desarrollo sustentable. Identificación del papel de la mujer en la conservación de los recursos.

Memoria fotográfica, proyecto:
"Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos"

Taller 6: Alternativas para lograr una mayor afluencia hacia sitios Eco turístico
29 de Agosto de 2010

1.- Conocimiento del papel de la educación ambiental en el ecoturismo. Presentación de Dafne Bastida.

2.- Conocimiento de las funciones del encargado de las cabañas. Presentación de Vishnu Contreras.

3.- Dinámica sobre el conocimiento de los servicios atractivos que pueden ofrecer al visitante de las cabañas, por Vishnu Contreras.

4.- Participación en la dinámica por parte de los integrantes del proyecto eco turístico de las comunidades Nahuas de las localidades de Jocotlán y Cuzalapa.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 6: Alternativas para lograr una mayor afluencia hacia sitios Eco turístico

5.- Identificar atractivos. Conocer que son los servicios que pueden ofrecer al visitante por Vishnu Contreras

6.- Análisis Sociocultural para conocer las expresiones culturales y festividades, impartida por Dafne Bastida

7.- Dinámica de relajamiento ente los miembros de los proyectos eco turísticos de Jocotlán y Cuzalapa.

8.- Presentación de otros sitios turísticos (video). Vishnu Contreras

Memoria fotográfica, proyecto:
"Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos eco turísticos"

Taller 6: Alternativas para lograr una mayor afluencia hacia sitios Eco turístico

9.- Juego de lotería como dinámica de relajamiento con los miembros de los proyectos eco turístico de Jocotlán y Cuzalapa.

10.- Práctica de elaboración de composta por la Biol. Dafne Bastida.

11.- Cierre y conclusiones del taller, evaluación individual y grupal (llenado de cuestionario).

12.- Los miembros de los proyectos eco turísticos de Cuzalapa y Jocotlán en la foto grupal con el equipo de INDESO A.C.

Memoria fotográfica, proyecto:
"Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos eco turísticos"

Taller 7: "Planeación a mediano y largo plazo para el desarrollo de proyectos eco turísticos existentes en Cuzalapa y Jocotlán".
30 de octubre 2010

1.- Presentación de la "Planeación a mediano y largo plazo para el desarrollo de proyectos eco turísticos existentes en Cuzalapa y Jocotlán". Equipo INDESO

2.- Repaso. Conservación de recursos naturales. Biol. Dafne Bastida

3.- Alfabeto turístico, Educación ambiental y ecoturismo. Biol. Dafne Bastida

4.- Educación ambiental. Repaso del recorrido para el establecimiento de un "Sendero Interpretativo"

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 7: “Planeación a mediano y largo plazo para el desarrollo de proyectos eco turísticos existentes en Cuzalapa y Jocotlán”.

5.- Repaso del tema de Hotelería. Lic. Vishnu Contreras.

6.- Participación activa por parte de las mujeres Nahuas en el proyecto eco turístico.

7.- Organización y planeación. Equipo INDESO

8.- Organización y planeación. Equipo INDESO

Memoria fotográfica, proyecto:
"Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos"

Taller 8: "Elaboración de un manual de operación de los sitios eco turísticos en Cuzalapa y Jocotlán"
31 de Octubre de 2010

1.- Continuación de Organización. Equipo INDESO

2.- Continuación de Organización. Equipo INDESO

3.- Recorrido por las cabañas de Jocotlán para establecer criterios de planeación.

4.- También las opiniones son parte de las estrategias para establecer criterios de planeación.

Memoria fotográfica, proyecto:
“Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos”

Taller 8: “Elaboración de un manual de operación de los sitios eco turísticos en Cuzalapa y Jocotlán”

5.- Propuestas de grupo para la planeación a corto, mediano y largo plazo

6.- Elaboración de manual por equipos.

7.- Integrantes de proyectos ecoturísticos de Cuzalapa y Jocotlán con el equipo de INDESO A.C.