

TALLER

Planeación estratégica para el desarrollo y fortalecimiento de la Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque.



Guadalajara, Jalisco 14 de Marzo del 2012

TALLER

Planeación estratégica para el desarrollo y fortalecimiento de la Red interinstitucional de atención y prevención de la violencia hacia las mujeres en Tlaquepaque.



Coordinación del taller: Mtra. Rosa Rojas

Colaboración: INDESO A.C.

Sistematización del documento: Fabián González, Rosa Rojas.

Asistentes: Israel Escobedo, Luis Tellez y Roberto Chavira.

Participantes: Elia Carolina Arce, Fermín Luna, Mario Alberto Collazo, Hilda Carvillos, Eduardo Flores, Adelin Jiménez, Vanesa Copado, Eugenia Tello, Paula Bertha Vázquez, Ivette Navarro, Luz Elena Rosas, María de los Ángeles Carolina Olivia, Blanca Elia Gudiño, Luis Armando Castillo, Araceli Prieto.

Guadalajara, Jalisco 14 de Marzo del 2012

TALLER

Planeación Estratégica para el Desarrollo y Fortalecimiento de la Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque

Introducción.

La *Red interinstitucional de atención integral, contra la violencia hacia las mujeres en el municipio de Tlaquepaque*, surge en el año de 2011 a iniciativa del Instituto de las Mujeres en Tlaquepaque¹. Se crea con el propósito de brindar una atención oportuna y eficaz a las mujeres víctimas de la violencia en el municipio.

Según datos² de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares. (2006) y el INEGI (2008) “el panorama de violencia contra las mujeres en Jalisco, alcanzó una significancia en el orden nacional por el grado de violencia que se ejerce contra las mujeres. La violencia que viven las mujeres jaliscienses, ya sea de pareja, comunitaria, laboral, familiar o escolar, alcanza 78.5% entre las mujeres de quince años y más, por encima del promedio nacional, que es de 67%”.

Ante una situación de tal gravedad, es importante poner en primer plano la atención integral a la víctima para que reciba de manera oportuna y eficiente atención médica, psicológica, jurídica, entre otros servicios.

Las primeras sesiones de trabajo de la Red, en 2011, se dedicaron a discutir cual sería el programa de trabajo de la organización, en octubre se decidió convocar a un taller de planeación estratégica para promover su desarrollo y consolidación. El taller se efectuó los días 17,18 y 19 de enero del 2012, en el Centro Cultural El Refugio, asistieron 24 personas representando a 18 instituciones: 3 ONG´s, 2 dependencias del gobierno del estado, 1 institución de educación superior y 12 instituciones municipales. Como resultado del taller se realizó el siguiente diagnóstico sistematizado por INDESO AC.

¹ La RED está actualmente integrada por 30 dependencias de las cuales 6 son organizaciones de la sociedad civil, 13 municipales, 9 estatales y 2 instituciones de educación superior. Funciona mediante sesiones de trabajo mensuales y su secretaria técnica es el Instituto de las Mujeres de Tlaquepaque.

²Confr.:http://www.tlaquepaque.gob.mx/mujeres/index.php?option=com_content&view=category&id=9&Itemid=28

El objetivo del taller fue el de iniciar un proceso de planeación estratégica que tuvo como punto de partida la elaboración de un diagnóstico de fortalezas y debilidades (FODA) en relación a los propósitos de la Red, su Misión y Visión³.

En todo proceso estratégico son importantes tanto los productos de trabajo, como el proceso mediante el cual se obtuvieron, por ello INDESO en la metodología del taller incorporó diversas técnicas participativas que se fueron combinando con los enfoques teóricos de la planeación. Este documento es una primera versión resultado de las tres sesiones.

Análisis FODA

El análisis FODA es una herramienta importante que nos proporciona insumos básicos para un proceso de planeación estratégica, que orienta el trabajo de una organización en el corto, mediano y largo plazo. La información que proporciona este ejercicio permite dar direccionalidad al trabajo a las ves que corregir errores y formular un proceso de mejora continua.

Es además, un proceso de aprendizaje colectivo que permite consolidar la identidad de un grupo y cohesionarlo para el logro de objetivos comunes. Con esta intención se detonó un proceso de *Planeación Estratégica para el Desarrollo y Fortalecimiento de la Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque*.

El ejercicio realizado por el grupo de trabajo de la RED, permitió detectar en una primera instancia las oportunidades y amenazas, las fortalezas y debilidades, para después de su análisis convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades, o ya sea para minimizar o desaparecer las debilidades y amenazas, y/o maximizar e impulsar las oportunidades y las fortalezas. De ahí partimos para obtener y agrupar dos balanzas: la exógena o externa que agrupa las oportunidades y las amenazas, y la endógena o interna que agrupa las fortalezas y debilidades.

Es preciso mencionar que las fuerzas exógenas son aquellas que no podemos controlar, que no dependen de nosotros y son externas, y las fuerzas endógenas son aquellas que si podemos controlar, que dependen totalmente de nosotros y por ende son internas. De ahí, podemos concluir que es mucho más sencillo transformar una debilidad en una fortaleza, que amenaza en una oportunidad, dado que podemos actuar en contrarrestar nuestras malas acciones o decisiones,

³http://www.tlaquepaque.gob.mx/mujeres/index.php?option=com_content&view=category&id=9&Itemid=

y tal vez no podamos evitar que suceda algo poco conveniente para nosotros dado que no esta en nuestras manos evitarlo.

Las ventajas de la implementación de este análisis para la RED estriban en:

- Establecer un diagnóstico de cual es la actuación y la respuesta de las organizaciones integrantes de la RED en torno a la demanda de atención de las mujeres victimas de violencia en Tlaquepaque y cuales son las acciones necesarias de implementar para mejorar el servicio e intensificar las políticas y acciones de prevención de dichas manifestaciones.
- Conocer las actividades y experiencias de las organizaciones miembros de la RED en la atención a las mujeres victimas de violencia, y a partir de ellas, generar estrategias de fortalecimiento del desempeño institucional.
- Conjuntar las acciones individuales de los miembros de la Red, en pro de la acción y lucha contra la violencia de la mujer.
- Crear las bases y los lineamientos de funcionamiento de la Red, para un trabajo de mediano y largo plazo, independientemente de los trienios municipales.
- Establecer un órgano de coordinación que impulse la capacitación y profesionalización del personal de las instituciones y organizaciones de la sociedad civil, que trabajan en los programas de atención a la mujer victima de violencia de Tlaquepaque, y con ello proporcionar servicios profesionales de calidad.

El análisis inicial permitió formular los anteriores lineamientos y realizar el ejercicio FODA, cuyos resultados presentamos a continuación.

FORTALEZAS de la RED

El grupo de trabajo consideró que una de las principales fortalezas de la RED, es contar con un *Modelo integral de prevención y atención de la violencia hacia las mujeres en Tlaquepaque*, elaborado por el IMT, mismo que es necesario se sociabilice y aplique por el conjunto de instituciones participantes en la RED.

Señalaron como una fortaleza importante la vinculación y comunicación existente entre las instituciones y organizaciones civiles que forman parte de la Red, a partir de ello, es necesario compartir experiencias en la prestación de servicios de atención a mujeres victimas de violencia, complementando así el trabajo de cada miembro en su respectiva área.

Cada organización e institución cuenta con un equipo profesionalizado dedicado a cumplir los objetivos institucionales y de servicio de esta forma el recurso humano

especializado y experimentado; es una más de las fortalezas con las que se cuenta. Por lo que es viable formar uno o más equipos multidisciplinarios que atiendan los casos de violencia hacia la mujer, ya sea desde el punto de vista psicológico, pedagógico, judicial, etc.

Se considera una fortaleza la posibilidad de aprovechar la infraestructura de cada institución y sus recursos humanos.

El compromiso, sensibilidad y voluntad de los integrantes de la Red, para emprender acciones que promuevan una cultura de respeto hacia las mujeres y con ello prevenir y desterrar los actos de violencia.

Contar con portales electrónicos y páginas Web para la difusión, vinculación y comunicación con las mujeres y en general con toda la población de Tlaquepaque, se considero una fortaleza más, para dar a conocer las actividades de la RED.

DEBILIDADES

La mayor debilidad detectada es el no contar con recursos económicos propios para el funcionamiento de la RED. Ninguna de las dependencias gubernamentales cuenta con una partida presupuestal etiquetada o establecida específicamente en los presupuestos de las dependencias que la integran; lo cual genera una incertidumbre en relación al funcionamiento de la Red.

El no tener un Plan de Desarrollo Estratégico de *la Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque*, se considera una limitación. Es necesario unificar el rumbo de las acciones de los diferentes integrantes, ello permitiría dotar a la RED de visión estratégica en el cumplimiento de los objetivos planteados.

La ausencia de un diagnóstico actualizado, de la situación de violencia que aqueja a mujeres en Tlaquepaque, afecta la toma de decisiones de la RED y limita el establecer rutas de prevención y o / atención a las mujeres que sufren de violencia por parte de personas cercanas o ajenas a su entorno.

También es una debilidad la ausencia de un protocolo ágil y claro para todas las dependencias de la RED, situación que se agrava por no contar con los refugios adecuados para albergarlas en los momentos de crisis. Además, se carece de un sistema de referencias y/o una base de datos que sustente la creación de una red de refugios en el municipio para estas mujeres.

Entre otras debilidades, encontramos que el personal capacitado asignado al programa de la RED no es suficiente para atender a las mujeres victimas de

violencia, ni para la operación misma de la Red, por ello, no se puede tener una atención permanente de 24 horas.

Una debilidad más es el desconocimiento de programas de los tres ordenes de gobierno y que beneficien a la mujer. De igual manera no se aprovechan los fondos internacionales para tal fin.

Finalmente, los participantes al taller, señalaron la falta una estrategia de difusión de las actividades que realiza la RED, así como de sus proyectos, que mejore su vinculación con organismos afines en la región y el país.

OPORTUNIDADES

Entre las oportunidades destaca la existencia de programas estatales, federales e internacionales a los cuales solicitar recursos económicos, vía la presentación de proyectos a concurso para la implementación y operación de los proyectos de la RED.

El contar con un marco jurídico a nivel municipal, estatal y federal que da cobertura y legitimidad a los objetivos y acciones de la RED, facilita el adecuado desarrollo de las estrategias de atención a las mujeres y permite de la gestión financiera para los programas de atención a las mujeres violentadas.

La existencia de programas de investigación sobre violencia de género, en las diversas Instituciones de Educación Superior (IES) y de algunos institutos, de la entidad, permite contar con información científico-técnica en relación a este fenómeno, misma que la RED puede aprovechar para fundamentar políticas públicas municipales con perspectiva de género. Por ello, es necesario establecer una vinculación con los investigadores y académicos que trabajan estos temas para que apoyen a la RED y a la vez, sugerirles nuevas líneas y enfoques de investigación de acuerdo a la experiencia de trabajo que se tiene.

Una oportunidad para la RED es el interés del personal del área normativa del ayuntamiento de Tlaquepaque, el cual se debe aprovechar, para impulsar reformas legales en materia de derechos de las mujeres del municipio. El acercamiento y trabajo conjunto con la Comisión Nacional de Violencia contra las Mujeres, de la Secretaría de Gobernación, sería importante dada la experiencia y conocimiento que tienen sobre el tema.

La presencia en el municipio y en la entidad de funcionarios gubernamentales sensibles a la equidad de género y a la erradicación de la violencia hacia las mujeres es un escenario propicio para generar alianzas estratégicas a favor de los

programas y acciones de **Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque**, ampliando su radio de acción.

La existencia de organizaciones de la sociedad civil en el municipio y el estado es una ventana de oportunidad para involucrar más a la ciudadanía en la atención a las mujeres víctimas de la violencia y sobre todo para generar una cultura de respeto a las mujeres y de prevención y erradicación de la violencia de género. A través de ellas, es posible potenciar la difusión de las actividades de la RED.

La existencia en la entidad de diversos medios de comunicación masiva, (cadenas de radio y televisión) , así como el uso cada vez más extensivo de los medios electrónicos y sus redes sociales, son una oportunidad que la Red debe aprovechar para crear una ciudadanía que tenga respeto a todos los seres humanos independientemente de su sexo, color, etnia o preferencia sexual.

La presencia en el municipio y en la entidad de un sistema educativo de nivel básico, medio superior y superior, constituye un espacio de enormes posibilidades para la implementación de programas educativos que reconozcan los derechos humanos y de las mujeres; programas que permitan educar a las generaciones futuras en una cultura de respeto a la diferencia, comprendiendo que la equidad de género implica igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

AMENAZAS

La principal amenaza detectada por parte de los participantes del taller fue la resistencia al cambio cultural existente en la población del municipio, la entidad y el país y la preeminencia histórica de una cultura machista que se expresa no solo en violencia, sino que también en la inequidad de género.

La actitud de los medios masivos de comunicación que con su programación y mensajes comerciales legitiman la violencia hacia las mujeres a través de contenidos que refuerzan los roles tradicionales de la mujer o de mensajes abiertamente machistas en sus programas y anuncios comerciales.

Una amenaza para la RED son los próximos cambios de las autoridades del ayuntamiento de Tlaquepaque y que quienes lo integren para el trienio 2013-2016 no tengan sensibilidad y voluntad política en torno al tema de equidad de género, y que en consecuencia la RED no cuente con el apoyo necesario para continuar con su trabajo.

Los asistentes al taller señalaron que la falta de credibilidad que tienen algunas instituciones gubernamentales, debido a la corrupción y negligencia, tiene un impacto negativo en la RED, ya que los ciudadanos ven con escepticismo el funcionamiento de las instancias oficiales, de ahí, la importancia de que la Red se

vea fortalecida con la presencia de más ONGs, y que contribuyan a no caer en desviaciones o vicios que desprestigien el trabajo colegiado de la RED.

Una amenaza significativa es la ausencia de peritos altamente capacitados para emitir las valoraciones que requieren las mujeres víctima de violencia, situación que es difícil solventar porque las IES de la entidad no ofrecen este tipo de especialización en el campo médico, psicológico, cultural y social.

También se ve como amenaza la burocratización de las dependencias estatales y federales relacionadas con los programas y los servicios de atención a las mujeres, y la actitud prepotente o renuente de los funcionarios públicos. Se quejan especialmente del área magisterial que no incorporara la perspectiva de género y la salud reproductiva en sus programas de enseñanza.

Una amenaza más es la falta de instrumentos legales en el ámbito municipal, que regulen y sancionen la discriminación que sufren las mujeres en el ámbito laboral y que garanticen la igualdad de condiciones para la mujer en los puestos de trabajo.

Por último, y no por ello menos importante, es la amenaza que ven las y los participantes de la Red al Estado laico mexicano. Señalaron que en fechas recientes las violaciones al principio de secularización de las relaciones Estado-Iglesia han sido recurrentes y están demeritando los principios y valores constitucionales que le dan naturaleza al Estado laico mexicano. Este fenómeno repercute en los principios y en las políticas públicas que le garantizan a las mujeres sus derechos a decidir sobre problemas cruciales relacionados con su salud reproductiva, entre otras cosas.

[Se anexan los resultados en extenso de la matriz FODA](#)

ANÁLISIS DE BALANZAS ENDÓGENA Y EXÓGENA

A partir de los elementos proporcionados por el análisis FODA, los participantes en el taller, elaboraron la balanza endógena y exógena, con el fin de visualizar el potencial de la organización y como puede ponerlo en juego, para aprovechar al máximo las oportunidades que se le presenten; ver las limitaciones e implementar las estrategias para superarlas, además de prever mecanismos que le permitan minimizar las amenazas de un entorno dinámico y cambiante.

Balanza endógena. Las fortalezas al ser ponderadas y calificadas por los participantes del taller nos dieron como resultado un valor de 875 puntos, mientras que las debilidades nos dieron un resultado de 855 puntos. Al sacar la diferencia, nos resultó un total de la balanza endógena de 20 puntos.

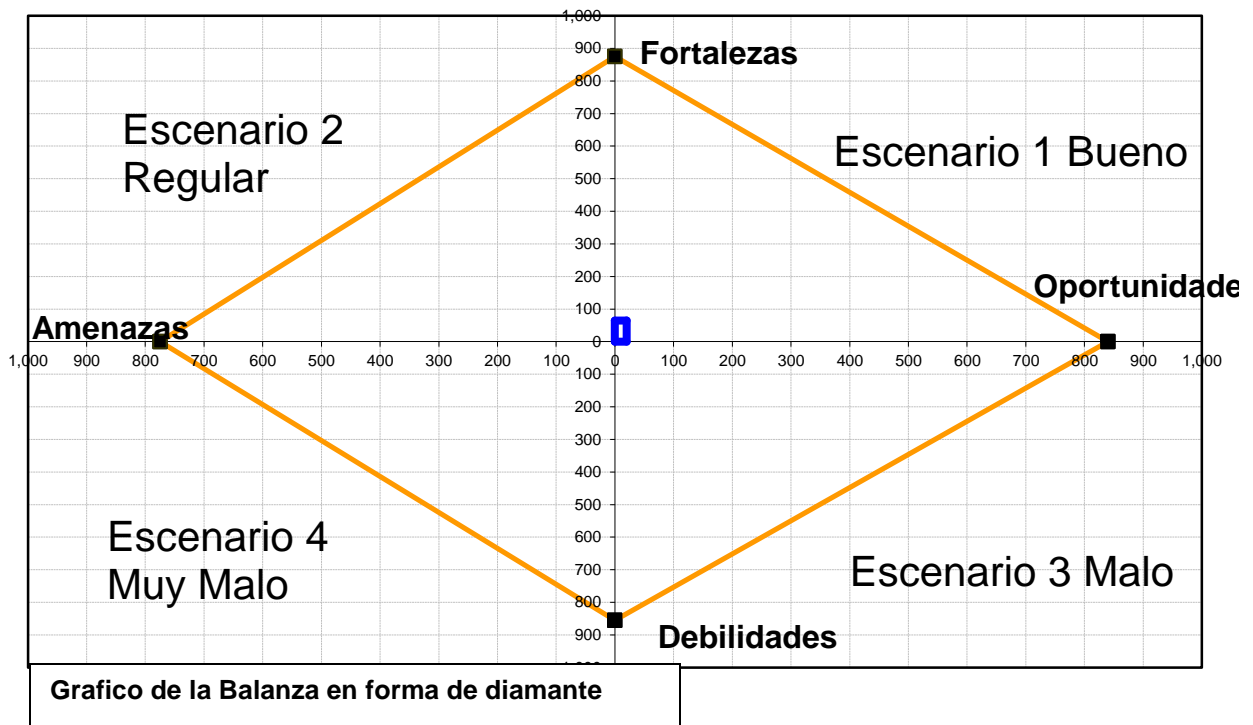
Balanza exógena. Las oportunidades nos dieron un valor de 840 puntos, mientras que las amenazas nos resultaron con un valor de 775, lo que nos dio un resultado de la balanza exógena de 65 puntos.

Valoración global. Al comparar la balanza endógena con la balanza exógena nos quedó un resultado de 85 puntos, lo que nos dice, que los participantes valoran positivamente el funcionamiento y trabajo de la RED, al otorgarle un superávit en las fortalezas; las cuales sumadas al superávit obtenido en el ámbito de las oportunidades, permiten a la **Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque**, diseñar estrategias para consolidar su quehacer y mejorar su funcionamiento desarrollando estrategias de mediano y largo plazo.

Valores de la Balanza

Comparando los valores de ambas balanzas tanto la externa como la interna, los resultados obtenidos nos indican que mediante la percepción y el conocimiento de los asistentes al taller, tienen mayor peso las fortalezas y las oportunidades como resultado del ejercicio, es por tal motivo que la Red se encuentra ubicada en el escenario número 1, catalogado como bueno.

VALOR DE LA BALANZA ENDÓGENA		VALOR DE LA BALANZA EXÓGENA	
Fortaleza	875	Oportunidades	840
Debilidades	855	Amenazas	775
Valor Balanza	20	Valor Balanza	65
Valor total obtenido de las balanzas			85



A continuación presentamos las diversas combinaciones del análisis FODA para el desarrollo de estrategias.

ESTRATEGIAS PARA EL MEDIANO Y LARGO PLAZO

-Fortalezas-Oportunidades (FO Maxi-Maxi):

Las estrategias FO, son las estrategias más y mejor viables para explotar las fortalezas y abordar eficazmente las oportunidades que se presentan tanto en el corto, mediano, como en el largo plazo. Las diversas combinaciones nos permiten optimizar lo mejor de las fortalezas y las oportunidades, a la vez que minimizar las debilidades; por ende se proponen:

FO1 Fortalecer el *Modelo integral de prevención y atención de la violencia hacia las mujeres*, mediante el apego a los lineamientos jurídicos correspondientes y a la gestión y buen uso de recursos económicos de las instancias municipales, estatales y federales. Consolidándolo a través la apropiación e implementación por parte de los integrantes de la RED, difundiéndolo entre las instancias municipales y dándolo a conocer a la sociedad en general.

FO2 impulsar políticas publicas de carácter transversal, para el mejor cumplimiento de los objetivos propuestos.

FO3 Ampliar y consolidar los vínculos de trabajo y de comunicación, tanto entre los miembros de la Red, como de está con el exterior, a fin de crear un equipo de trabajo interdisciplinario e interinstitucional de profesionistas con conocimientos

científico-técnicos y habilidades diversificadas, que proporcionen servicios de alta calidad a las mujeres en situación de violencia.

FO4 Con el apoyo de la Comisión Nacional de Violencia a las Mujeres y con el equipo interinstitucional que conforma la Red, establecer y fomentar reformas legales en materia de derecho para atender de manera más oportuna los casos de mujeres afectadas por todos los tipos de violencia.

FO5 Promover la creación de un sistema de información e indicadores en temas de salud de la mujer, actos de violencia de género, registro de lesiones o de homicidios por género.

-Debilidades-Oportunidades (DO Mini-Maxi)

La estrategia DO, pretende minimizar las debilidades detectadas en el accionar de la Red, así como, maximizar las oportunidades mencionadas en los diferentes entornos y ámbitos cercanos a la Red. A partir de las siguientes propuestas se pretende contrarrestar las debilidades, partir de las oportunidades:

DO1 Promover la creación de un programa que gestione recursos económicos de manera permanente, financiamiento que permita mejorar la calidad de los servicios que presta la **Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque** y constituir un equipo de atención de tiempo completo.

DO2 Establecer un programa de formación directiva para los representantes de la RED que forme y desarrolle habilidades de gestión, planeación estratégica y evaluación y monitoreo, además, de que brinde capacitación sobre derechos humanos, sociales y económicos de la mujer con perspectiva de género.

DO3 Promover la formación de una cultura de respeto a los derechos humanos y de la mujer, que combata las resistencias al cambio por parte de la población, sensibilizando y previniendo la violencia hacia las mujeres. Para ello, es necesario contar con estrategias de difusión y vinculación de la RED, impulsando la participación de la población en los programas de la RED.

-Fortalezas-Amenazas (FA Maxi-Mini)

Las estrategias FA permiten afrontar a las amenazas mediante las fortalezas, anteponiéndolas de tal manera que minimicen las posibles malas situaciones que se prevén, así pues, se proponen las siguientes:

FA1 Mediante la aplicación del Modelo Integral formulado por el Instituto de las Mujeres en Tlaquepaque (IMT), combatir la creciente cultura social que naturaliza

la violencia hacia la mujer. Contrarrestar la influencia nociva de los medios de comunicación, particularmente la de la televisión, que legitima actitudes machistas y de menosprecio a las mujeres.

FA2 Fortalecer la vinculación y comunicación entre las instituciones que forman la RED y de está con otras redes y ONGs, para compartir experiencias en torno a los servicios prestados y programas desarrollados.

FA3 Establecer convenios de colaboración y un Plan de Desarrollo Estratégico de la Red a corto, mediano y largo plazo; que garantice la permanencia de este organismo independientemente de los cambios municipales, estatales o nacionales. Impulsar en la RED una cultura de transparencia que evite la corrupción y o negligencia que se advierten, por desgracia, en otros ámbitos gubernamentales, con el objetivo de tener credibilidad y confianza ante la ciudadanía.

FA4 Promover la creación de un programa académico de formación de peritos de atención a la violencia, con un alto perfil profesional y sensibilidad para atender a las mujeres que han sufrido daños físicos, psicológicos, económicos y sociales. Programa que ofrezca una actualización constate en la materia.

FA5 Proponer la creación de un sistema municipal de información veraz y oportuna sobre los distintos casos de violencia, discriminación, falta de equidad hacia la mujer, crisis de masculinidad, y sobre los temas de interés y trabajo de la RED.

-Debilidades-Amenazas (DA Mini-Mini)

DA1 La ausencia de un Plan Estratégico y la poca identidad de la RED deben contrarrestarse mediante la continuación del proceso de planeación estratégica iniciado, con el propósito de dar una direccionalidad adecuada a los trabajos de Red.

DA2 Impulsar la realización de un diagnostico integral sobre las expresiones de violencia que aquejan a las mujeres del municipio, que permita una adecuada toma de decisiones en materia de políticas públicas municipales, que tiendan a la erradicación de la violencia hacia las mujeres de Tlaquepaque.

DA3 Establecen bases solidas para el funcionamiento de la Red, que trasciendan los periodos de tres años que dura un gobierno municipal, es decir institucionalizar su existencia y accionar. De lo contrario desaparecerá cuando los liderazgos que promovieron su creación se trasladen a otros ámbitos laborales.

DA4 La falta de un Plan Estratégico de Desarrollo de la Red, así como la rotación de representantes de la misma, el insuficiente personal capacitado y la falta de un diagnóstico de la situación de las mujeres, puede parecer elementos muy amenazante de cara a los cambios políticos de este año, sin embargo hay que poner en juego la riqueza de capital social que la RED ha demostrado que poseer.

Como resultado del taller Planeación Estratégica para el Desarrollo y Fortalecimiento de la Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque, los asistentes proponen una mejora tanto en la misión como en la visión de la red, se trabajaron dos borradores⁴ de la misión y la visión, en base a ellas INDESO propone las siguientes formulaciones:

MISIÓN (Redacción propuesta por INDESO)

Es Misión de la Red prestar servicios integrales de prevención y atención a las mujeres en situación de violencia, sustentados en la legislación y marco normativo correspondiente; a través de la colaboración transversal, interinstitucional de las dependencias de los tres órdenes de gobierno y en estrecha colaboración con las Organizaciones de la Sociedad Civil.

Promueve la formulación e implementación de políticas públicas transversales para lograr la equidad de género y la erradicación de la violencia hacia las mujeres.

Difunde y defiende los derechos humanos y de las mujeres, impulsando su empoderamiento y participación social, como parte fundamental en la construcción de un municipio más democrático y equitativo.

La RED tiene el compromiso brindar servicios con honestidad, oportunidad, equidad y eficiencia.

VISIÓN (Redacción propuesta por INDESO)

La Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque, es un conjunto de organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil, reconocida a nivel municipal, nacional e internacional por su exitoso trabajo para erradicar todo tipo y modalidad de violencia hacia las mujeres, que implementa y promueve con éxito la transversalidad de programas y proyectos que empoderan a las mujeres a la vida democrática y relaciones igualitarias, para que se asuman como sujetas de derechos y contribuye al

⁴ [Se anexan borradores trabajados en el taller.](#)

establecimiento de una cultura de paz, respeto y tolerancia hacia la diversidad cultural y étnica del municipio y del país.

PROPUESTAS Y RESULTADOS DEL TALLER

Este apartado está destinado a conocer el grado de satisfacción de los participantes sobre el taller de *“Planeación Estratégica para el Desarrollo y Fortalecimiento de la Red Interinstitucional de Atención y Prevención de la Violencia hacia las Mujeres en Tlaquepaque”* impartido por INDESO A.C.

Con el fin de retroalimentar el trabajo y conocer la opinión de los asistentes sobre el aprendizaje obtenido, la metodología utilizada, las técnicas implementadas y la calidad de los facilitadores y lo que desearían se trabaje en el futuro, se implementó un ejercicio final de evaluación de los 3 días del taller.

Se organizó a los asistentes en equipos; se les pidió que primero anotaran en una ficha su opinión personal sobre sus aprendizajes y método de trabajo implementado por INDESO y que sugirieran los temas que desearían se trabajaran en el futuro. Posteriormente se les solicitó que su opinión la compartieran con el equipo, para después pasar a que realizaran un análisis de sus coincidencias y que finalmente un relator del grupo expusiera la valoración del equipo.

A continuación las propuestas hechas por los participantes:

- La creación de un directorio de instancias participantes que incluya los datos importantes y en que parte del proceso de atención participa cada institución, lo cual permitiría un intercambio de material informativo y especializado de cada instancia.
- Desarrollar una mayor unidad, compromiso, constancia y permanencia de las instituciones miembros de la Red, con el fin de trascender y ampliar la atención a las mujeres víctimas de violencia.
- Trabajar en tres perspectivas: prevención, atención y profesionalización.
- Reforzar el accionar de la Red mediante foros, diagnósticos, material de difusión, etc., con el fin de superar y eliminar las debilidades, además de crear un círculo de confianza y cercanía con las mujeres que sufren de violencia.
- Formar elementos capacitados y profesionalizados en el tema de atención a las mujeres víctimas de violencia.

- Evaluar el actuar de cada institución en relación a los objetivos de la RED, para mejorar los medios y métodos de atención.
- Llevar a cabo una campaña de difusión de las actividades de la Red en medios de comunicación, etiquetando y obteniendo recursos por parte de cada institución.
- Proyectar a nivel municipal, regional, federal e internacional un congreso que permita conocer la problemática de violencia hacia las mujeres.
- Contar con una copia del documento final, realizado sobre este taller, que nos permita conocer con claridad los objetivos obtenidos.

Los resultados del ejercicio de evaluación son los siguientes:

- Los asistentes consideraron que el taller les dejó un conocimiento más amplio acerca de la metodología de la planeación estratégica y de la técnica FODA, que ahora comprenden la importancia de contar con herramientas que les permitan analizar su entorno y tomar decisiones pertinentes y viables en relación con los objetivos de trabajo de la RED y de sus propias organizaciones, que el aprendizaje fue significativo, ya que se partió de la experiencia de los participantes
- Que la reflexión en torno a la Misión y Visión de la RED fue enriquecedora y les permitió tener una perspectiva más amplia sobre los retos que hay que enfrentar para lograr que las mujeres de Tlaquepaque tengan una vida libre de violencia e igualdad de oportunidades. Que consideran urgente contar con estrategias que generen una mejor integración de funciones de las organizaciones que integran la RED para consolidarla y que ofrezca servicios de calidad a las mujeres afectadas por la violencia en el municipio.
- Manifestaron interés en continuar con el proceso de planeación estratégica para potencializar todas las fortalezas detectadas, así como aprovechar al máximo las oportunidades, eso les permitiría no dejarse llevar por las inercias propias de sus lugares de trabajo. Expresaron además, su deseo de utilizar el conocimiento adquirido en sus instancia o dependencia correspondiente, o en programas dirigidos a la ciudadanía.
- Expresaron que durante los tres días del taller, desarrollaron una relación muy positiva de compañerismo y de amistad con los representantes de todas las instituciones pertenecientes de la Red y participantes del taller.

Guadalajara Jalisco, 14 de marzo del 2012